

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

Afiatin, Tina 2012 *Pencegahan penyalahgunaan narkoba data kualitatif* (Jakarta Prenada media grup)

Andi Offset 2005. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*: Yogyakarta

Bugin, Burhan 2012 *Pemasaran Jasa*, Bayu Media: Malang
2001 *Metode Penelitian Sosial* (Surabaya: Universitas
Airlangga)

Dokumen

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. GavaMedia: Yogyakarta Jakarta
Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 63.
tahun 2004 tentang pelayanan publik.

Lukman, Sampara, 1999, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta : STIA LAN
Press.

Musdalifah 2015, *Peran Balai Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional (BNN)
Tanak Merah Dalam Merehabilitasi Pecandu Narkotika Di Kota
Samarinda*

Pasolong, Harbani. 2012. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta: Yogyakarta

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 25 Tahun 2012 tentang Pencegahan Dan Rehabilitasi Sosial Korban Penyalahgunaan Narkotika Psikotropika Dan Zat Adiktif lainnya.

Peraturan Pemerintah Nomor 2011 Tentang Penerimaan Wajib Laporan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2010 Tentang Badan Narkotika Nasional

Ratminto dan Atik Winarsih, 2005

Manajemen Pelayanan, Pustaka Pelajar: Yogyakarta

Republik Indonesia 2009 Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2009 Tentang Narkotika.

Retno Dwi Hapsari, 2018 Analisa kualitas pelayanan klinik Cendikia Husada Sidoarjo Dalam Mempertahankan Loyalitas Pasien Adiksi Nafza”

Saleh, Ibnu Ahmad. 2006. *Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Hida Karya Agung: Jakarta

Seto Michiko 2016, Pelayanan Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Timur Terhadap Penyalahguna Narkotika

Sinambela, Lijan Poltak . 2006. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Bumi Aksara: Jakarta

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*: Bandung Alfabeta, CV.

Sulistio, Heri. 2009. *Modul Etika Perbankan dan Pelayanan Prima*: Universitas
Sebelas Maret: Surakarta

Sumberlainya

Tjiptono, Fandy. 2004. *PrinsipPrinsip Total Quality Service*. Andi Offset:
Yogyakarta

Zulkarnain,2014memilihlingkunganBebasNarkobaPanduanUntukRemaja,
Bandung : PerdanaMulyaSarana.