

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTES	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Tinjauan Pustaka	12
2.2.1 Pengertian Pengendalian	12
2.2.2 Perbedaan Pengendalian dan Pengawasan	13
2.2.3 Proses Pengendalian.....	15
2.2.4 Sifat dan Waktu Pengendalian	16
2.2.5 Macam – Macam Pengendalian	16
2.2.6 Karakteristik Pengendalian Yang Efektif.....	17
2.3 Pengertian Efektivitas	18
2.4 Pengertian Transportasi dan Angkutan Kota.....	20
2.4.1 Pengertian Transportasi.....	20

2.4.2 Pengertian Angkutan Kota	21
2.5 Pengertian Trayek	21
2.5.1. Prosedur Izin Trayek	22
2.6 Pengertian Pemerintah Dan Pemerintah Daerah	24
2.6.1 Pengertian Pemerintah	24
2.6.2 Pengertian Pemerintahan.....	25
2.6.3 Pengertian Pemerintah Daerah.....	26
2.6.4 Asas – Asas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	28
2.7 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	29
2.7.1 Kerangka Pemikiran.....	29
2.7.2 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Sumber Data	38
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.4 Metode Analisis Data	42
3.4.1 Pengujian Validitas Alat Ukur Penelitian	42
3.4.2 Pengujian Reliabilitas.....	44
3.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	46
3.4.4 Koefisien Determinasi.....	47
3.4.5 Uji Signifikansi (Uji - F)	48
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Kondisi Objek Penelitian	56
4.1.2 Kondisi Geografis	60
4.1.3 Kependudukan	61
4.1.4 Fasilitas Perhubungan Kota Bandung	62

4.1.5 Sejarah Pembentukan Dinas Perhubungan Kota Bandung	65
4.1.6 Dasar Hukum Dishub Kota Bandung.....	66
4.1.7 Tugas Pokok Dan Fungsi Dishub Kota Bandung	67
4.1.8 Visi Dan Misi Dishub Kota Bandung	68
4.1.9 Struktur Organisasi Dishub Kota Bandung.....	68
4.1.10 Data Kepegawaian	69
4.1.11 Pangkat Dan Golongan Pegawai.....	70
4.1.12 Kegiatan Pembangunan.....	71
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	72
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian	74
4.4 Analisis Variabel Efektivitas.....	94
4.5 Pengaruh Variabel Pengendalian Terhadap Efektivitas	106
4.5.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	106
4.5.2 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	109
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi r square	110
4.5.4 Hasil Uji Signifikansi (uji t)	111
4.6 Kesimpulan Statistik	112
4.7 Interpretasi Hasil Penelitian.....	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	118
5.2 Saran.....	118
5.2.1 Saran Teoritis	118
5.2.2 Saran Praktis	119
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL

1.1 Target dan Realisasi Perpanjangan Izin Trayek Cibaduyut – Karang Setra Kota Bandung	5
2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	11
3.1 Interpretasi Koefisien Pengaruh	44
3.2 Interpretasi Koefisien Determinasi	48
3.3 Besaran Penafsiran Persentase	49
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	51
3.5 Skala Likert	52
3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian	54
4.1 Data Kepegawaian Dishub Kota Bandung.....	70
4.2 Data Golongan Pegawai Dishub Kota Bandung	70
4.3 Uji Validitas Variabel Pengendalian (X)	72
4.4 Uji Validitas Variabel Efektivitas (Y).....	73
4.5 Hasil Reabilitas Instrumen	73
4.6 Jawaban Respon Tentang Adanya Standar Operasional Prosedur Dalam Perpanjangan Izin Trayek Angkutan Kota n = 67.....	76
4.7 Jawaban Responden Tentang Kejelasan Tahapan Perpanjangan Izin Trayek n = 67	78
4.8 Jawaban Responden Tentang Pencapaian Standar Operasional Prosedur Tentang Pelaksanaan Perpanjangan Izin Trayek Angkutan Kota n = 67.....	80
4.9 Jawaban Responden Tentang Pengukuran Izin Trayek Yang Telah Di Tetapkan Pertahun n = 67	82
4.10 Jawaban Responden Tentang Kesesuaian Antara Hasil Dengan Pedoman Kerja Mengenai Pelaksanaan Perpanjangan Kartu Izin Trayek n = 67	84
4.11 Jawaban Responden Tentang Adanya Evaluasi Mengenai Pelaksanaan Perpanjangan Kartu Izin Trayek n = 67	86
4.12 Jawaban Responden Tentang Adanya Tindakan / Sanksi Terhadap Pengguna Kendaraan Bermotor Jenis Angkutan Kota Yang Tidak Memenuhi Aturan Yang Sudah Berlaku n = 67	88
4.13 Jawaban Responden Tentang Adanya Fasilitas Untuk Memperbaiki Kendaraan Yang Tidak Lulus Izin Trayek n = 67	90

4.14 Rekapitulasi Hasil Klasifikasi Skor Tanggapan Responden Pada Variabel Pengendalian (X) n = 67	92
4.15 Jawaban Responden Tentang Menjamin Keselamatan Penumpang & Mengurangi Tingkat Kecelakaan n = 67	94
4.16 Jawaban Responden Tentang Realisasi Perpanjangan Izin Trayek Sesuai Dengan Target n = 67.....	96
4.17 Jawaban Responden Tentang Prosedur & Mekanisme Yang Jelasn = 67	98
4.18 Jawaban Responden Tentang Adanya Kesepakatan & Kerjasama Antara Dishub Dengan Instansi Terkait n = 67	99
4.19 Jawaban Responden Tentang Kesesuaian Pelayanan Yang Di Berikan Dengan Peraturan Yang Telah Di Tetapkan n = 67	100
4.20 Jawaban Responden Tentang Sanksi Tegas Bagi Aparatur Yang Memperpanjang Izin Trayek Tanpa Sesuai Dengan Kondisi Angkutan Yang Laik Jalan n = 67	103
4.21 Rekapitulasi Hasil Klasifikasi Skor Tanggapan Responden Pada Variabel Efektivitas (Y) n = 67.....	105

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

2.1 Gambar Subtansi Pelayanan Izin Angkutan Jalan	22
2.2 Hubungan Paradigma Penelitian	35
4.1 Peta Wilayah Kota Bandung	57
4.2 Rute Angkutan Kota Bandung	65
4.3 Stuktur Organisasi Dinas Perhubungan	69
4.4 Hasil Pengukuran Pengaruh Pengendalian	93
4.5 Hasil Pengukuran Efektivitas Pengendalian Terhadap Penertiban Izin Trayek Angkutan Kota Cibaduyut - Karang Setra Kota Bandung.	106
4.6 Hasil Uji Normalitas Data	107
4. 7 Hasil Uji Heterokedasitas.....	108
4.8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	109
4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	110
4.10 Hasil Uji Hipotesis (uji t)	111
4.11 Distribusi Normal T	111