

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dimensi pengawasan melalui pengawasan langsung, pengawasan tidak langsung dan pengawasan bersarakan kekecualian berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas penerimaan retribusi pemakaman di UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung. Pengaruh pengawasan terhadap efektivitas penerimaan retribusi pemakaman di UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung sebesar 50,8%. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa 49,2% variabel lain yang turut mempengaruhi efektivitas penerimaan retribusi pemakaman di UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung. Variabel lain yang mempengaruhi efektivitas penerimaan retribusi pemakaman di UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung adalah implementasi kebijakan dan kepemimpinan.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Saran Teroritis**

Dari hasil penelitian ini disarankan untuk dilakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan pendekatan variabel lain, sehingga dapat mengetahui variabel-variabel apa saja yang turut mempengaruhi efektivitas penerimaan

retribusi pemakaman dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pemerintahan khususnya pada kajian manajemen pemerintahan.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Dari hasil penelitian mengenai pengawasan terhadap efektivitas penerimaan retribusi pemakaman di UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung, peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Disarankan kepada Kepala UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung untuk meningkatkan pelaksanaan pengawasan berdasarkan kekecualian, karena pada dimensi ini responden menyatakan bahwa pengawasan berdasarkan kekecualian dilaksanakan dengan cukup.
2. Disarankan kepada Kepala UPT Pengelolaan Pemakaman dan staf agar informatif kepada wajib retribusi.
3. Disarankan kepada Kepala UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung agar melaksanakan sanksi administratif bagi pengunggak retribusi.
4. Disarankan kepada wajib retribusi untuk membayar retribusi tepat waktu.