

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Pengawasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Tujuan Dan Fungsi Pengawasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Prinsip-Prinsip Pengawasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Jenis dan Bentuk Pengawasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Teknik-Teknik Pengawasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 Prosedur Pengawasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7 Tahap-Tahap Pengawasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Konsep Pemerintah dan Pemerintahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian Pemerintah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Pengertian Pemerintahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Konsep Retribusi Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.1	Pengertian Retribusi Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Ciri-Ciri Retribusi Daerah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Golongan Retribusi Daerah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Konsep Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1	Pengertian Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2	Indikator Efektivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	10
3.2	Metode Penelitian .....	10
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	11
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	12
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	14
3.5.1	Populasi Penelitian.....	14
3.5.2	Sampel Penelitian.....	14
3.6	Metode Analisis Data.....	16
3.6.1	Pengujian Validitas .....	16
3.6.2	Pengujian Reliabilitas .....	17
3.6.3	Pengujian Hipotesis.....	18
3.6.3.1	Uji Regresi Linear Sederhana .....	18
3.6.3.2	Uji Koefisien Determinasi .....	19
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Kota Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Penataan Ruang Kota Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1	Struktur Organisasi Dinas Penataan Ruang Kota Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.2	Unit Pelaksana Teknis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Pengawasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Penerimaan Retribusi Pemakaman <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.5	Analisis Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Pemakaman.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1.1	Uji Heteroskedasitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1.2	Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.4	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Kesimpulan Statistik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Interpretasi Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	22
5.2	Saran .....	22
5.2.1	Saran Teroritis .....	22
5.2.2	Saran Praktis .....	23
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>24</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>		<b>27</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>28</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pemakaman UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV .....	5
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu Dengan Peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Skala Likert.....	12
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	13
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	19
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....	21
Tabel 4.1 UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel X .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Jawaban Responden Tentang Pemeriksaan Langsung Terhadap Penerimaan Retribusi Pemakaman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Peninjauan Ke Lokasi Penerimaan Retribusi Pemakaman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Pemeriksaan Hasil Laporan Penerimaan Retribusi Pemakaman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Melaporkan Hasil Penerimaan Retribusi Pemakaman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Memproses Kesulitan Dalam Penerimaan Retribusi Pemakaman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Mempelajari Strategi dan Prioritas Penerimaan Retribusi Pemakaman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- Tabel 4.11 Jawaban Responden Tentang Penelusuran Ketidaksesuaian Antara Pelaksanaan dan Laporan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Jawaban Responden Tentang Melakukan Tindakan Korektif Untuk Mengatasi Penyimpangan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Jawaban Responden Tentang Memberikan Sanksi Tegas Kepada Petugas Pemungut Retribusi yang Melakukan Pelanggaran .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Akumulasi Jawaban Responden Mengenai Pengawasan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Jawaban Responden Tentang Tarif Retribusi yang Sesuai dengan Peratran Daerah yang Berlaku.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Jawaban Responden tentang Retribusi Pemaknaan Memberikan Kontribusi Dalam Peningkatamn PAD .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Jawaban Responden Tentang Pembayaran Retribusi Pemakaman Sesuai dengan Prosedur yang Berlaku .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Jawaban Responden Tentang Informasi Mengenai Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran Retribusi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Jawaban Responden Tentang Tekanan Pada Segi Perilaku Manusia Dalam Suatu Susunan Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Jawaban Responden Tentang Wajib Retribusi Melakukan Pembayaran Secara Tepat Waktu.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Akumulasi Jawaban Responden Mengeni Efektivitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Proses Pengawasan Menurut Handyaningrat **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Tahap-Tahap Dalam Proses Pengawasan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Proses Pengawasan Menurut Harold Koontz dan Cyrill O'Donnell.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Model Hubungan Antar Variabel Penelitian..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Peta Kota Bandung .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Uji Heteroskedasitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**