

## **ABSTRACT**

*The background in this research is the ineffectiveness of the receipt of funeral retribution in the Funeral Management of Technical Implementation Unit Region IV Bandung City, the researchers' assumption that the problem of the ineffectiveness of the funeral retribution was influenced by supervision. In this study aims to determine the effect of monitoring variables on the effectiveness of the receipt of funeral fees in the Funeral Management Technical Unit of Region IV of Bandung. The method used in this study is a survey explanation method with a quantitative approach. Data collection techniques with questionnaires and interviews. The population in this study are officials and mandatory levies in the Funeral Management of Technical Implementation Unit Region IV in Bandung. Sampling using saturated sampling techniques and simple random sampling. The results of this study indicate a coefficient of determination of 50.8% which means the effect of supervision on the effectiveness of the receipt of funeral retribution of 50.8%. From the calculation of the tcount which shows the value of 9,144 with a table of 1,645 which means that there is a positive and significant influence between the supervisors on the effectiveness of receiving funeral levies at the Regional IV Funeral Management Unit in Bandung.*

## ABSTRAK

Latar belakang pada penelitian ini adalah belum efektifnya penerimaan retribusi pemakaman di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung, asumsi peneliti bahwa masalah belum efektifnya penerimaan retribusi pemakaman tersebut dipengaruhi oleh pengawasan. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel pengawasan terhadap efektivitas penerimaan retribusi pemakaman di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksplanasi survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan angket dan wawancara. Populasi pada penelitian ini adalah aparat dan wajib retribusi di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung. Penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dan *simple random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai koefisien determinasi sebesar 50,8% yang artinya pengaruh pengawasan terhadap efektivitas penerimaan retribusi pemakaman sebesar 50,8%. Dari perhitungan thitung yang menunjukkan nilai sebesar 9,144 dengan ttabel sebesar 1,645 yang berarti terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara pengawasan terhadap efektivitas penerimaan retribusi pemakaman di UPT Pengelolaan Pemakaman Wilayah IV Kota Bandung.