

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4.1 Maksud Penelitian	9
1.4.2 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10

BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Teoritis	15
2.2.1 Konsep Pengendalian	15
2.2.2 Tujuan Pengendalian	18
2.2.3 Asas-Asas Pengendalian	19
2.2.4 Jenis-Jenis Pengendalian	20
2.2.5 Proses Pengendalian	21
2.2.6 Cara-Cara Pengendalian	24
2.2.7 Sifat dan Waktu Pengendalian	26
2.3 Konsep Pemerintah dan Pemerintahan	27
2.3.1 Pengertian Pemerintah	27
2.3.2 Pengertian Pemerintahan	29
2.4 Pengertian Sampah dan Kawasan Komersial	31
2.4.1 Pengertian Sampah	31
2.4.1.1 Jenis-Jenis Sampah	32
2.4.1.2 Sumber-Sumber Sampah	33
2.4.1.3 Dampak Pembuangan Sampah	33
2.4.2 Pengertian Kawasan Komersial	34
2.4.3 Pengendalian Sampah Kawasan Komersial	36
2.4.4 Kebijakan Pemerintah dalam Pengendalian Sampah	39
2.5 Kerangka Pemikiran dan Proposisi	41
2.7.1 Kerangka Pemikiran	41

2.7.2	Proposisi.....	45
-------	----------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	46
3.2	Metode Penelitian.....	46
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1	Sumber Data.....	48
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4	Desain Penelitian.....	51
3.5	Penentuan Informan.....	52
3.6	Instrumen Penelitian.....	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	54
3.8	Strategi Validasi Data.....	57
3.9	Operasional Parameter.....	59
3.10	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Kondisi Umum Kota Bandung.....	62
4.1.1	Keadaan Geografis Kota Bandung.....	62
4.1.2	Pemerintahan Kota Bandung.....	64
4.1.3	Profil PD. Kebersihan Kota Bandung.....	65
4.1.4	Susunan Organisasi Tata Kerja PD. Kebersihan Kota Bandung.....	65
4.1.5	Sumber Daya Manusia PD. Kebersihan Kota Bandung.....	67
4.1.6	Struktur Organisasi PD. Kebersihan Kota Bandung.....	69
4.1.7	Visi dan Misi PD. Kebersihan Kota Bandung.....	69
4.1.8	Maksud dan Tujuan PD. Kebersihan Kota Bandung.....	70
4.1.9	Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung pada PD. Kebersihan Kota Bandung.....	71
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	76
4.2.1	Hasil Penelitian.....	76
4.2.2	Pembahasan.....	76
4.2.3	Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung.....	76
4.3	Menentukan Standar dan Metode Mengukur Prestasi Kerja.....	79
4.3.1	Pengukuran Prestasi Kerja.....	88
4.3.2	Menetapkan Apakah Prestasi Kerja sesuai dengan Standar.....	96
4.3.3	Mengambil Tindakan Korektif.....	102
4.4	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung.....	110
4.4.1	Faktor Pendukung.....	110
4.4.2	Faktor Penghambat.....	111
4.5	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung.....	113
4.6	Interpretasi Hasil Penelitian.....	122

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	126
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	133
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	