

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung, dari latar belakang masalah tersebut peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut: Apa saja faktor pendukung dan penghambat Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung dan Upaya-Upaya apa yang dilakukan Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung dalam menangani Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung.

Landasan Teori ini menggunakan teori Pengendalian, maka peneliti merumuskan proposisi sebagai berikut : Pengendalian Sampah Kawasan Komersial akan berjalan optimal jika memperhatikan proses-proses pengendalian yang terdiri dari menetapkan standar dan metode mengukur prestasi kerja yang akan digunakan dalam pengendalian, mengukur prestasi kerja, menetapkan apakah prestasi kerja sesuai dengan standar dan mengambil tindakan korektif apabila terjadi penyimpangan, Faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam pengendalian sampah kawasan Komersial Kota Bandung dapat dipenuhi dengan proses-proses pengendalian sebagai pedoman dalam meongoptimalisasi pengendalian sampah kawasan Komersial serta Upaya pengendalian yang optimal dapat mengatasi pengendalian sampah kawasan Komersial dengan proses-proses pengendalian.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang diperoleh melalui Observasi Partisipan, Wawancara Mendalam, Dokumentasi, Audio Visual. Sumber Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data dilapangan model Miles dan Huberman yaitu pengumpulan data, penyajian data, reduksi data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung yang berlandaskan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 9 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Sampah terdapat beberapa faktor pendukung dan faktor penghambat. Untuk mengatasi hambatan diperlukan adanya upaya-upaya pengendalian sampah kawasan komersial Kota Bandung yang dilakukan oleh Bidang Pemilahan, Pengolahan dan Pemrosesan Akhir, Bidang Pelayanan Khusus, Bidang Operasional, dan Tim Patroli Pengawas Kebersihan dalam pelaksanaan Pengendalian Sampah Kawasan Komersial Kota Bandung antara lain : Kerjasama dengan Pemerintahan Kawasaki Jepang dalam teknis pengelolaan sampah , Gerakan Kang Pisman, dan Operasi Tangkap Tangan Tim Patroli Pengawas Kebersihan Kota Bandung.