

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Abdul Wahab, Solihin. 2002. Analisis Keblijaksanaan, dan Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara, Jakarta : Bumi Aksara
- Arikunto, Suharsimi. 2002. Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi V, Jakarta :Rineka Cipta.
- Djumara, Noorsyamsa. 1994. Menuju Format Baru Pelayanan Umum, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara (LAN).
- Dunn, William. N. 1999. Pengantar Analisis Kebijakan Publik, (Darwin Muhajirin, Pen.), Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Edward III , George, And Ira Sharkansky. 1978. The Policy Predicament. San Fransisco W.H Freeman and Company.
- Harun Al Rasyid,. 1994. Statistika Sosial, Bandung : Program Pascasarjana UNPAD.
- Hoogerwerf, A.; R.L.L Tobing (pen.) 1983. Ilmu Pemerintahan ,Jakarta, Erlangga.
- Islamy, Irfan. 2000. Prinsip-prinsip Perumusan Kebjjaksanaan Negara, Jakarta, Bumi Aksara.
- Koswara, E. 2001. Teori Pemerintahan Daerah, Jakarta : Institut Ilmu Pemerintahan Press.
- Moenir, H.A.S. 1995. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta Bumi Aksara
- Ndraha, Taliziduhu 1997, Metodologi Ilmu Pemerintahan , Jakarta PT Rineka Cipta.
- , 2003. Kybernology (Ilmu Pemerintahan,) I & 2, Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Saefullah, Djadja A,. 1999. Konsep dan Metode Pelayanan Umum, : Jurnal Imu Sosial dan Ilmu Politik, Bandung: FISIP UNPAD PRESS.
- Sugiyono, dan Wibowo Ery., 2001. Statistika Penelitian dan Aplikasinya dengan SPSS 10,0 For Windows, Bandung: CV. Alfabeta.
- Suryaningrat, Bayu., 1987. Mengenal Ilmu Pernerintahan, Jakarta :PT. Aksara Baru.
- Wahab, Solihin Abdul, 1997, Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara, Jakarta, Bumi Aksara.

D o k u m e n

Republik Indoneisa, 2004, Undang undang No 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

-----, 2004 Undang-undang No. 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah

-----, Keputusan Bersama Menhankam/Pangab, Menteri Keuangan dan Menteri Dalam Negeri dengan nomor : Kep/13/XII/1976, nomor : Kep/169/MK/IV/12/1976 dan nomor 311 tahun 1976.

-----, 2003, Kepmenpan Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik