

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hipotesis yang diajukan yaitu “Besarnya Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah terhadap Kualitas Perpanjangan STNK di Kantor SAMSAT Kabupaten Sumedang ditentukan oleh dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi/ sikap pelaksana dan struktur birokrasi. Hal tersebut berdasarkan hasil uji statistik dalam menentukan besar dan arah hubungan (korelasi) diantara dua variabel tersebut terdapat hubungan sebesar 62,6 % dan sisanya sebesar 37,4 % ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti seperti kepemimpinan, pengawasan pemotivasian dan lain-lain, sekaligus membuktikan kebenarannya. Dengan demikian hipotesis diterima dan teruji secara empirik.

5.2. S a r a n

5.2.1. Saran Akademis

Dimensi-dimensi dari variabel Implementasi Kebijakan Pemerintah dalam melaksanakan Pelayanan Perpanjangan STNK di Kantor SAMSAT Kabupaten Sumedang memiliki kelemahan, hal ini disebabkan oleh kurangnya penyampaian Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi yang digunakan

Dalam upaya memberikan pelayanan yang terbaik kepada pemohon perpanjangan STNK, perlu ditingkatkan intensitas pendekatan dan analisis yang

mendalam untuk melakukan komunikasi yang efektif, penggunaan sumberdaya yang optimal, sikap pelaksana kebijakan yang profesional dan struktur birokrasi yang baik.

5.2.2. Saran Praktis

1. Aparat Kantor SAMSAT Kabupaten Sumedang hendaknya dalam melakukan komunikasi lebih dioptimalkan.
2. Untuk lebih mengoptimalkan Sumber Daya dalam melaksanakan kebijakan hendaknya Aparat Kantor SAMSAT Kabupaten Sumedang dapat meningkatkan Jumlah Sumber Daya Manusia, Skill (keterampilan) pegawai, Biaya yang diperlukan, Peralatan yang disediakan, dan sarana dan prasarana pendukung untuk pelayanan perpanjangan STNK.
3. Untuk mendukung Implementasi Kebijakan Pemerintah secara efektif dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan perpanjangan STNK hendaknya Aparat Kantor SAMSAT Kabupaten Sumedang dapat meningkatkan sikap para pelaksana (pegawai) dalam melaksanakan tugas sebagai pelayan kepada masyarakat yang memerlukan pelayanan perpanjangan STNK.
4. Aparat Kantor SAMSAT Kabupaten Sumedang dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan perpanjangan STNK hendaknya memperhatikan tugas pokok dan fungsi dalam struktur organisasai agar tidak terjadi tumpang tindih dalam melaksanakan suatu pekerjaan.