

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

Arikunto S.2010. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineke Cipta.

Dwiyanto, Agus. (2005). Mewujudkan *good governance* melalui pelayanan publik. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Cresswell 2018, *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*, Pustaka Pelajar.

Hardiyansyah,2018.*Kualitas Pelayanan Publik*.Yogyakarta:Gava Media.

Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Elektronik Government* : strategi pembangunan dan pengembangan sistem Pelayanan Publik berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta: Andi.

Indrajit, Richardus Eko. (2006). *Elektronik Government* : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Berbasis Teknologi Digital (Jogjakarta: Andi,)

Miles. Matthew B. dan A. Michael Huberman.2010. *Analisis dan Kualitatif* : *Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. UI Press, Jakarta.

Nurcholis. Hanif. 2015. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Grasindo.

Pasolong. Harbani. 2013.*Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfa Beta.

Sugiyono,2017.*Metode Penelitian Kualitatif*.Bandung:Alfabeta.

S.Pamudji. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Balai Pustaka.

Sinambela. Jan Poltak. 2006. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara.

B. Sumber- sumber lainnya

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Bupati Bandung Nomor 16 Tahun 2016 Tentang Kebijakan Umum Penyelenggaraan E-government di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung.

Peraturan Bupati Bandung Nomor 11 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Secara Elektronik dalam Penyelenggaraan Pelayanan Satu Pintu.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018, Tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Jurnal Implementasi E-governemnt Untuk Mendorong Pelayanan Publik Yang Terintegritas Di Indonesia, oleh : Vita Elysia, Ake Wihadanto, Sumartono.

Purwadi, S.Kom. M.Si.2017 Kualitas Pelayanan E-KTP di Kecamatan Cimenyan Kabupaten Bandung.

