

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Rulam. 2016. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Alwasilah, A. Chaedar. (2015). *Pokoknya Studi kasus kualitatif*. Bandung: PT. Kiblat Buku Utama.
- Bungin, Burhan, Prof. Dr. 2006. *Sosiologi Komunikais (Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat)*. Jakarta: Kencana.
- Bangun, Wilson. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Erlangga.
- Cangara, Hafied. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Cetakan Kedua. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Creswell W. John. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Devito, Joseph. 1997. *Komunikasi Antarmanusia*. Professional Books: Jakarta.
- Firdaus dan Fakhry Zamzam. 2018. *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif.: Teori dan Praktik* Jakarta: PT Bumi Aksara. 2013.
- Goldhaber, Gerald M. 1990. *Organizational Communication*. Wm. C. Brown Publisher, Dubuque.
- Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Ivancevich, John, M., Robert, Konopaske. dan Michael, T. Matteson., 2007, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Jakarta : Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kuswarno, Engkus (2009). *Metedologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi; Konsep, Pedomam, dan Contoh Penelitian*, Bandung: Widya Padjajaran
- Miftah Thoha. (2012). *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers
- Mulyana, Deddy. 2017. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,

Sugiyono (2015).*Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Pianda Didi. 2018. *Kinerja Guru; Kompetensi Guru, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Kepala Sekolah* Sukabumi : CV Jejak, 2018.

Purwanto. 2013.*Evaluasi hasil belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

SUMBER LAIN

Astuti 2017 Analisis Motivasi Kerja Kayawan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Bagian Assembling Perusahaan Metal Button)

<https://bkrbdg.com/>

GLOSARIUM

Teori Existence-Relatedness-growth Alderfer

Teori erg dikemukakan oleh Clayton Alderfer seorang psikolog asal Amerika Serikat, kebutuhan pokok manusia ini diurai Alderfer sebagai simplifikasi teori hirarki kebutuhan Abraham Maslow yaitu Existence, Relatedness dan, Growth.

Komunikasi Organisasi

Komunikasi organisasi merupakan sebuah proses komunikasi yang terjadi pada sebuah organisasi formal maupun informal. Komunikasi tersebut dapat menimbulkan pengertian yang sama bagi anggota organisasi sehingga dapat mewujudkan tujuan organisasi tersebut.

Motivasi kerja

Motivasi kerja merupakan bagaimana cara mendorong gairah kerja karyawan agar mereka mau bekerja keras dengan memberi semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Komunikasi

Komunikasi adalah suatu proses penyampaian pesan atau informasi. Komunikasi dibutuhkan untuk berhubungan dengan orang lain, karena komunikasi merupakan cara atau bahkan sebagai alat aktifitas manusia sehari-hari. Dengan berkomunikasi manusia dapat bertanya atau mencari tahu apapun hal yang tidak diketahuinya.

Metode Penelitian Kualitatif

Proses penelitian untuk memahami yang didasarkan pada tradisi penelitian dengan metode yang khas meneliti masalah manusia atau masyarakat. Peneliti membangun gambaran yang kompleks dan holistik, menganalisis kata-kata, melaporkan pandangan informan secara terperinci dan melakukan penelitian dalam seting alamiah. (Creswell, 2002: 19)

Pendekatan Penelitian deskriptif kualitatif

Penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya, melalui pengumpulan data sedalam-dalamnya. Penelitian ini tidak

mengutamakan besarnya populasi yang akan diteliti, namun yang lebih ditekankan adalah kedalaman (kualitas) data, bukan banyaknya (kuantitas) data (Kriyantono, 2006: 58).

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi

Peneliti dalam pengumpulan data melakukan proses observasi seperti yang disarankan oleh Creswell (2013: 68) sebagai berikut:

1. Memasuki tempat yang akan diobservasi, hal ini membantu peneliti untuk mendapatkan banyak data dan informasi yang diperlukan.
2. Memasuki tempat penelitian secara perlahan-lahan untuk mengenali lingkungan penelitian, kemudian mencatat seperlunya.
3. Di tempat penelitian, peneliti berusaha mengenali apa dan siapa yang akan diamati, kapan dan dimana, serta berapa lama akan melakukan observasi.
4. Peneliti menempatkan diri sebagai peneliti, bukan sebagai informan atau subyek penelitian, meskipun observasinya bersifat partisipan.
5. Peneliti menggunakan pola pengamatan beragan guna memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang keberadaan tempat penelitian.
6. Penelitian menggunakan alat rekaman selama melakukan observasi, cara perekaman dilakukan secara tersembunyi.
7. Tidak semua hal yang direkam, tetapi peneliti mempertimbangkan informasi apa saja yang direkam.
8. Peneliti tidak melakukan intervensi terhadap partisipan, tetapi cenderung pasif dan membiarkan partisipan yang mengungkapkan perspektif sendiri secara lepas dan bebas.
9. Setelah selesai observasi, peneliti segera keluar dari lapangan kemudian menyusun hasil observasi, supaya tidak lupa.

Perihal Observasi:

1. Gambaran umum tentang komuniiasi organisasi di PT. Bangun Karya Rezeki
2. Gambaran umum tentang motivasi kerja karyawan di PT. Bangun Karya Rezeki

Lampiran 2. Lampiran Wawancara

Dalam melakukan wawancara kepada informan, peneliti melakukan saran-saran Creswell (2013: 69) sebagai berikut:

1. Peneliti sedikit bicara selama melakukan wawancara.
2. Menggunakan alat perekam.
3. Menetapkan jadwal wawancara.
4. Mengajukan pertanyaan dengan menyesuaikan kemampuan menjawab para informan.
5. Merealisasikan hal-hal yang terkait dengan wawancara, seperti menyiapkan skrip wawancara, alat perekam, handycam dan camera.
6. Menghadapi kesulitan saat membuat jadwal wawancara, peneliti melakukan konfirmasi kepada informan yang akan diwawancara.
7. Untuk menghindari kemungkinan mendapat kesulitan dalam membuat-catatan-catatan selama wawancara, peneliti merekam wawancara dimaksud.
8. Peneliti didampingi oleh teman untuk sedikit membantu dalam teknik perekaman.

Perihal Wawancara

1. Formal
 - a. Komunikasi antar atasan ke bawahan
 - b. Komunikasi antar bawahan ke atasan
 - c. Komunikasi antar divisi
 - d. Komunikasi antar manager
 - e. Komunikasi antar administrasi
 - f. Komunikasi antar akuntan
 - g. Komunikasi manager marketing kepada staf administrasi
 - h. Komunikasi sales marketing kepada manager administrasi
2. Informal
 - a. *Gathering*
 - b. *Event Launching Product*
 - c. Makan Bersama
 - d. Konsultasi
 - e. Diskusi
 - f. *Brainstorming* (bertukar piiran)
 - g. Pemilihan karyawan teladan

Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana komunikasi dari atasan ke bawahan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
2. Bagaimana komunikasi dari bawahan ke atasan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
3. Bagaimana komunikasi antara divisi yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
4. Bagaimana komunikasi antara Manager yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
5. Bagaimana komunikasi antar administrasi yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
6. Bagaimana komunikasi antar akuntan yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivas pekerjaan?
7. Bagaimana komunikasi dari manager marketing kepada staf administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
8. Bagaimana komunikasi dari sales marketing kepada manager administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
9. Pada saat ada *Gathering* apakah atasan dan bawahan berbaur tidak mengenal jabatan?
10. Bagaimana pada saat *event launching product* yang dilakukan untuk membentuk motivasi?
11. Saat ada Makan Bersama (buka bersama) dengan rekan kerja bagaimana gaya komunikasi antara atasan dan bawahan?
12. Bagaimana cara kamu malakukan konsultasi kepada atasan kamu?
13. Bagaimana diskusi yang dilakukan selama ini sehingga dapat memotivasi satu sama lain?
14. Saat rekan kerja kamu sedang mengalami suatu permasalahan kerja hal seperti apa yang kamu lakukan agar dia bisa bertukar pikiran dengan kamu?
15. Apakah pemilihan karyawan teladan dapat menambah motivasi saat bekerja?

Lampiran 4. Hasil Wawancara Informan 1

Nama : Yola Aulia

Waktu : 28/08/2020 jam 12.00

1. Bagaimana komunikasi dari atasan ke bawahan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Menurut pendapat saya komunikasi dari atasan ke bawahan yang berlangsung ditempat saya bekerja suasana kerjanya kekeluargaan jadi kalau waktunya bercanda ya bercanda, tapi kalau lagi ngurusin kerjaan serius komunikasinya selayaknya atasan kebawahan tegas.”
2. Bagaimana komunikasi dari bawahan ke atasan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Atasan itu ada dua tipe kalau yang baik kami sebagai bawahan ya enak ngobrolnya terutama masalah pekerjaan kan kalau ada apa-apa jdi langsung cerita agar kita semangat kerja tetapi ada juga atasan yang *killer* tidak bisa bercanda, suka marah-marah, serius, ya sebagai bawahan kalau bukan hal-hal penting masalah kerjaan yang mau tidak mau kita harus menyampaikan ke beliau biasanya jadi takut dan malas untuk komunikasi, tapi tetap menjaga etika sopan satun kalau didepan beliau
3. Bagaimana komunikasi antara divisi yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Menurut saya harusnya berjalan dengan baik. komunikasi antar divisi di perusahaan kami itu bagiannya manager, sudah begitu prosedurnya
4. Bagaimana komunikasi antara Manager yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Biasanya di kantor membahas tentang pekerjaan misalnya manager administrasi dan manager marketing membahas tentang penjualan produk harus baik bagaimana caranya, nah mereka ngobrol langsung berdua kalau dilingkungan kantor pasti formal meeting kalau ngobrolnya diluar kantor ya informal begitu.
5. Bagaimana komunikasi antar administrasi yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Komunikasi antara staf admin itu saat bekerja lebih ke formal harus serius dan teliti dan hati-hati saat mengerjakan laporan-laporan agar tidak ada salah komunikasi antar admin. Jadi bila ada laporan yang beda kerjaannya bisa salah semuanya maka dari itu staf admin harus saling terbuka masalah pekerjaan, saling mengkoreksi bila ada kesalahan

6. Bagaimana komunikasi antar akuntan yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivas pekerjaan?
Menurut saya komunikasi yang lancar antara akuntan baik untuk membentuk motivasi, mengenai pekerjaan harus teliti dan hati-hati karena jika ada kesalahan yang tidak terdeteksi kesalahannya akan fatal dan lebih punya saku dua sih dengan rekan kerja jadi jangan terlalu percaya kalau ada isu-isu atau ada kendala keja lebih baik di filter dan caritahu kebenarannya nanti malah kita yang terkena imbasnya
7. Bagaimana komunikasi dari manager marketing kepada staf administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Menurut saya jika ada permasalahan penting dan mendesak pasti ada komunikasinya tanpa harus melalui atasan administrasi, agar cepat terselesaikan sehingga tidak ada masalah yang berlarut-larut yang menghambat pekerja sehingga membuat karyawan menjadi menurun semangat kerjanya.
8. Bagaimana komunikasi dari sales marketing kepada manager administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Komunikasi kami dikantor ini memang sudah sangat nyaman tidak ada kecanggungan walaupun dengan atasan divisi lain sales marketing biasanya berkomunikasi dengan manager admistrasi mengenai penagihan yang macet, ditanyakan sebab akibatnya kemudian beliau akan mendorong dengan arahan dan motivasi kepada sales agar dapat menyelesaikan masalahnya secepat mungkin dan berkonsultasi dengan manager sales, karena kan memang divisi administrasi membutuhkan data dari pihak sales”.
9. Pada saat ada *Gathering* apakah atasan dan bawahan berbaur tidak mengenal jabatan?
Gathering itu difasilitasi oleh kantor satu karyawan mendapat jatah bila sudah berkeluarga istri/suami dan maksimal dua anak (makan,Transportasi,tiket masuk,dll) wajib para karyawan ikut serta dalam acara tersebut, diadakan *gathering* ini maksudnya supaya karyawan semakin akrab jadi saat *gathering* tidak memandang atasan dan bawahan semua sederajat. Dan yang selama ini berlangsung saat *gathering* komunikasi yang akrab terjalin tidak hanya sesama karyawan tetapi dengan keluarga karyawan tersebut.
10. Bagaimana pada saat *event launching product* yang dilakukan untuk membentuk motivasi?
Ini merupakan acara seperti *gathering* tapi dengan konsumen dan suplaiyer barang jadi kalau ada produk baru ya diperkenalkan ke konsumen in bisa

untuk keuntungan kita sebagai karyawan untuk menarik konsumen agar berbelanja sehingga target kerja bisa tercapai.

11. Saat ada Makan Bersama (buka bersama) dengan rekan kerja bagaimana gaya komunikasi antara atasan dan bawahan?
 Kalau yang semuanya ikut biasanya itu buka bersama karena tidak dipungut biaya, menurut saya komunikasi yang kami lakukan bebas tidak ada batasan, kami berbicara tentang banyak hal dikantor maupun diluar kantor tapi ya sama saja walapun kekeluargaan di perusahaan kami memang bagus, tetapi ada saja kan yang harus dibatasi seperti berbicara pada atasan yang sulit berbaur.
12. Bagaimana cara kamu melakukan konsultasi kepada atasan kamu?
 Menurut saya konsultasi itu penting karena apabila menghadapi suatu persoalan tidak konsultasi itu salah, jadi saya biasanya langsung saja cerita yang saya ingin konsultasikan secara jelas ke atasan ya walaupun tipe atasan saya serius tapi beliau orang yang *welcome* sama bawahan memberi solusi dan memotivasi. Karena kalau ngobrolnya dengan sesama staf biasanya tidak mendapat solusi yang jelas.
13. Bagaimana diskusi yang dilakukan selama ini sehingga dapat memotivasi satu sama lain?
 Untuk diskusi pekerjaan biasanya dilakukan sesama karyawan yang sama tugas kerjanya misalnya saya kan seorang akuntan, saya berdiskusi dengan akuntan yang lainnya, ngobrol saja biasa tidak ada rasa canggung sampai mendapatkan hasil dari apa yang kami bahas baru dilaporkan hasilnya ke atasan untuk konsultasi apakah bisa diterima tidak oleh atasan hasil kami berdiskusi. Tapi apabila tidak mendapat ide atau solusi alangkah lebih baik langsung meminta bantuan atasan untuk mengambil langkah yang paling tepat.
14. Saat rekan kerja kamu sedang mengalami suatu permasalahan kerja hal seperti apa yang kamu lakukan agar dia bisa bertukar pikiran dengan kamu?
 Menciptakan ide-ide positif untuk menargetkan pekerjaan dalam jangka pendek dan panjang agar pekerjaan dapat terselesaikan tepat waktu itu juga merupakan langkah agar motivasi kerja dapat terbentuk.
15. Apakah pemilihan karyawan teladan dapat menambah motivasi saat bekerja?
 Menurut saya pemilihan karyawan teladan sangat baik untuk memotivasi karyawan untuk kerja rajin, disiplin, jujur karena kan saat kami terpilih menjadi salah satu karyawan teladan dikantor, kami mendapat reward berupa uang dan memiliki rasa bangga merasa di akui sebagai karyawan teladan.

Lampiran 5. Hasil Wawancara Informan 2

Nama : Rohman

Waktu : 27/08/2020 jam 17.00

1. Bagaimana komunikasi dari atasan ke bawahan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
 Kalau sedang meeting komunikasinya formal kan setiap hari senin dan sabtu itu ada meeting. Hari senin membahas target, memberi jadwal survey kunjungan kepada marketing. Kami biasanya membahas strategi, arahan kerja agar meminimalisir masalah kerja dilapangan dan memberikan motivasi serta masukan agar mereka dapat mencapai target yang ada. Di hari sabtu membahas hasil kerja evaluasi minggu ini, kalau ada kesalahan atasan memberi perhatian, kalau mengulahi masalah yang sama memberikan teguran kalau kesalahannya fatal diberi surat peringatan. Kalau tidak meeting ya komunikasinya biasa saja kekeluargaan saat bercanda ya bercanda saat kerja ya kerja.
2. Bagaimana komunikasi dari bawahan ke atasan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
 Menurut saya jika bawahan memiliki masalah, pendapat ataupun urusan masalah gaji mereka langsung berbicara kepada saya karna sudak tidak canggung lagi. Saya wajib menanggapi dengan berbagai pertimbangan setelah itu kami meeting bersama.
3. Bagaimana komunikasi antara divisi yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
 Obrolan antara divisi di perusahaan kami mengenai pekerjaan itu formal, mengenai penjualan barang, progres kerja, masalah internal dan eksternal. Saling mencari solusi bersama secara kekeluargaan, saling menyemangati antara sesama manager karna tanggung jawab yang besar sebagai manager melalui meeting.
4. Bagaimana komunikasi antara Manager yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
 Kami membicarakan apapun mengenai pekerjaan ataupun mengenai kinerja bawahan langsung antar manager baik formal maupun informal. Jadi jika ada kendala bisa langsung terselesaikan dan jika ada karyawan bermasalah kami langsung menindak lanjutinya apakah karyawan tersebut harus mendapatkan perhatian ataupun samsii. memberi perhatian itu seperti membangun motivasinya, memberikan solusi terhadap masalahnya itupun

salah satu tanggung jawab seorang manager

5. Bagaimana komunikasi antar administrasi yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Admin itu mengurus semua data-data mereka juga ya kalau ada yang salah dengan kerjaan saling bantu mencari solusi bersama-sama saling menasehati apabila ada rekan yang menurun kinerjanya.
6. Bagaimana komunikasi antar akuntan yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivas pekerjaan?
Sejauh ini yang saya lihat di lapangan baik, terkoordinisir segala sesuatunya, kemudian atasan pun harus lebih sigap dan peka terhadap masalah yang terjadi karena urusannya bisa panjang kalau ada masalah yang di biarkan berlarut-larut.
7. Bagaimana komunikasi dari manager marketing kepada staf administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Misalkan ada hal sangat penting seperti ada kesalahan data daftar kunjungan, tagihan, konsumen yang jatuh tempo atau ada masalah seperti ada sales yang korupsi untuk mencocokkan data jadi langsung saya cek ke staf administrasi agar tidak ada salah penyampaian tidak melalui atasan administrasi.
8. Bagaimana komunikasi dari sales marketing kepada manager administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Menurut saya sales akan berkomunikasi dengan manager administrasi mengenai tagihan yang telah jatuh tempo yang sudah sangat parah dan tidak kunjung selesai agar dapat cepat terselesaikan biasanya manager administrasi langsung memberi perhatian kepada sales marketing supaya lebih jelas sebab akibatnya.
9. Pada saat ada *Gathering* apakah atasan dan bawahan berbaur tidak mengenal jabatan?
Gathering itu difasilitasi oleh kantor satu karyawan mendapat jatah bila sudah berkeluarga istri/suami dan maksimal dua anak (makan,Transportasi,tiket masuk,dll) wajib para karyawan ikut serta dalam acara tersebut, diadakan *gathering* ini maksudnya supaya karyawan semakin akrab jadi saat *gathering* tidak memandang atasan dan bawahan semua sederajat. Dan yang selama ini berlangsung saat *gathering* komunikasi yang akrab terjalin tidak hanya sesama karyawan tetapi dengan keluarga karyawan tersebut”.
10. Bagaimana pada saat *event launching product* yang dilakukan untuk membentuk motivasi?

Menurut saya *event* ini dapat membantu karyawan mencapai target pekerjaan sehingga karyawan akan semangat mempersiapkan diri agar mendapat kepercayaan konsumen membeli produk.

11. Saat ada Makan Bersama (buka bersama) dengan rekan kerja bagaimana gaya komunikasi antara atasan dan bawahan?
Diperusahaan kami makan bersama dilakukan pada saat bulan puasa semua wajib ikut difasilitasi kantor agar berbaur yang tadinya di kantor sibuk dengan pekerjaannya tidak pernah berbaur di acara ini menjadi berbaur, karyawan baru biasanya di ajak ngobrol agar tidak canggung dengan yang lain. Banyak bercanda dan berbagi cerita di momen buka bersama ini ya jadi menghilangkan stres penat di kantor agar semangat kerja karyawan bisa terjaga.
12. Bagaimana cara kamu melakukan konsultasi kepada atasan kamu?
Sering kali semangat kerja menurun karena ada permasalahan kerja maka dari itu saya jika ada masalah kerja langsung konsultasi *face to face* dengan kepala manager agar masalah yang terjadi tidak berlarut-larut dan mendapatkan solusi terbaik. Beliau selalu memberi arahan dan mencari solusi terbaik bersama-sama, maka dari itu sangat penting berkonsultasi kepada atasan.
13. Bagaimana diskusi yang dilakukan selama ini sehingga dapat memotivasi satu sama lain?
Biasanya dengan bawahan terlebih dahulu karena mereka kan yang ada dilapangan dan agar ada suara dari bawahan untuk bahan pertimbangan selanjutnya baru didiskusikan dengan atasan.
14. Saat rekan kerja kamu sedang mengalami suatu permasalahan kerja hal seperti apa yang kamu lakukan agar dia bisa bertukar pikiran dengan kamu?
Menurut saya diperlukan sekali untuk mengisi kekurangan dari satu tim tersebut agar suatu masalah bisa terselesaikan bersama-sama, karena saat bertukar pikiran ide-ide pasti bermunculan yang sebelumnya tidak terpikirkan sehingga dapat di jadikan bahan pertimbangan.
15. Apakah pemilihan karyawan teladan dapat menambah motivasi saat bekerja?
Pemilihan karyawan teladan itu sangat besar pengaruhnya untuk karyawan agar lebih meningkatkan skil dan produktifitas kerja yang menguntungkan baik untuk perusahaan maupun untuk karyawan itu sendiri. Disamping itu juga karyawan bisa mendapatkan uang tambahan untuk memenuhi kebutuhan mereka, saya sebagai atasan mereka selalu suport bawahan saya agar dapat menjadi karyawan teladan.

Lampiran 6. Hasil Wawancara Informan 3

Nama : Vema Ningsih

Waktu : 26/08/2020 jam 19.00

1. Bagaimana komunikasi dari atasan ke bawahan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Komunikasinya baik jadi kalau memerintah tidak seperti kami jabatannya dibawah dia kalau menasehati tidak menghakimi tapi ya kalau kita kerjanya tidak benar beliau tegas memberi surat peringatan kalau masih tidak berubah atau melakukan kesalahan yang fatal karyawan bersangkutan bisa di berhentikan dan beliau suka memberi makanan kepada staf admin kata beliau biar kerjanya fokus
2. Bagaimana komunikasi dari bawahan ke atasan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Kalau ada apa-apa saya langsung cerita keatasan beliau orang yang bisa mengayomi karyawannya memberi arahan serta memberi saya semangat agar saya dapat mengejar karir saya agar saya menjadi ahli dibidang pekerjaan saya.
3. Bagaimana komunikasi antara divisi yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Komunikasi antar divisi hanya terjadi di antara kepala saja kalau kami sebagai bawahan tidak boleh langsung membahas kerjaan dengan divisi lain ya tapi kalau bukan membicarakan masalah pekerjaan kami ada interaksi bercanda ngobrol dan lain-lain.
4. Bagaimana komunikasi antara Manager yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Yang saya ketahui tentang itu biasanya manager melakukan meeting mereka saling diskusi membahas masalah atau target kerja, selebihnya saya tidak paham karena kami hanya menunggu perintah.
5. Bagaimana komunikasi antar administrasi yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Kami saling bantu saling rangkul ada yang *down* kami dorong agar bangkit apabila salahsatu dari kami ada masalah tapi ya tergantung juga teman kerjanya kalau dianya juga tidak mau berusaha ya kami pun akan lapor ke atasan, karna kami juga tidak mau kena imbasnya ya namanya juga ini dunia kerja.
6. Bagaimana komunikasi antar akuntan yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivas pekerjaan?

Menurut saya tidak jauh beda seperti saya di bagian admin mereka saling bekerja sama mengenai pekerjaan kalau tidak operasional kerjanya pasti nanti berantakan.

7. Bagaimana komunikasi dari manager marketing kepada staf administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Sangat jarang terjadi karena kalau ada sesuatu urusan pekerjaan biasanya mengikuti struktur organisasi jadi disampaikan segala pesannya ke manager administrasi kecuali kalau ada yang sangat penting seperti ini bisa.
8. Bagaimana komunikasi dari sales marketing kepada manager administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Menurut saya komunikasinya jika ada pembayaran yang telah jatuh tempo dan sudah lama belum selesai maka akan langsung ke sales bersangkutan di panggil oleh manager administrasi bertanya memberi masukan, arahan, solusi agar sales dapat menyelesaikan tugasnya.
9. Pada saat ada *Gathering* apakah atasan dan bawahan berbaur tidak mengenal jabatan?
Menurut saya pada saat gathering kami berbaur antara atasan dan bawahan, saya masih menjaga batasan sopan santun kepada atasan. Suasannya kekeluargaan semua karyawan wajib ikut karena didanai oleh perusahaan, diadakan gathering menurut saya sebagai reward juga untuk kami ya buat penyegaran setelah penat dikantor.
10. Bagaimana pada saat *event launching product* yang dilakukan untuk membentuk motivasi?
Menurut saya moment seperti ini berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan karena karyawan mendapatkan peluang untuk mendapatkan keuntungan seperti target kerja dan penilaian atasan apabila dapat mempromosikan produk baru atau promo-promo yang berlaku dan konsumen tertarik melakukan pembelian ini terasa sekali di divisi sales marketing.
11. Saat ada Makan Bersama (buka bersama) dengan rekan kerja bagaimana gaya komunikasi antara atasan dan bawahan?
kami suka bercanda saat momen buka bersama jadi lebih akrab memang kalau anak-anak di kantor sudah seperti keluarga.
12. Bagaimana cara kamu melakukan konsultasi kepada atasan kamu?
Menurut saya konsultasi itu baik untuk saya agar tidak gampang stres kalau bekerja jadi dapat masukan dari orang lain jadi sayanya bisa lebih jernih berfikir, biasanya saya selalu konsultasi kepada kepala bagian beliau baik, friendly dan mengayomi kepada karyawannya.

13. Bagaimana diskusi yang dilakukan selama ini sehingga dapat memotivasi satu sama lain?
Diskusi yang sering dilakukan itu pada saat meeting hari senin disana membahas target kerja, jadi kami bebas mengemukakan pendapat ide agar target perusahaan tercapai bagaimana caranya kan kalau target tercapai bonus gaji cair lumayan menambah gaji untuk kebutuhan pribadi jadi semangat kerjanya.
14. Saat rekan kerja kamu sedang mengalami suatu permasalahan kerja hal seperti apa yang kamu lakukan agar dia bisa bertukar pikiran dengan kamu?
saat bertukar pikiran saat meeting biasanya kami mencari solusi atau inovasi baru untuk masalah pekerjaan disini semua bebas berpendapat untuk mendapat satu tujuan yaitu target kerja tercapai.
15. Apakah pemilihan karyawan teladan dapat menambah motivasi saat bekerja?
Kriteria karyawan teladan itu absensi 1 tahun bagus tidak ada izin dan alfa, kedisiplinan dan peforma kerja yang bagus jadi ada perbedaan dari perusahaan untuk karyawan yang absensinya bagus jadi adanya pemilihan karyawan teladan itu penting membedakan karyawan yang masuk kriteria dengan yang tidak, mendapat hadiah dari perusahaan. Otomatis senang jadi ada motivasi untuk berusaha jadi karyawan teladan ya bagi karyawan yang ingin tapi ada juga karyawan yang cuek.

Lampiran 7. Hasil Wawancara Informan 4

Nama : Soni Anugrah

Waktu : 31/08/2020 jam 20.00

1. Bagaimana komunikasi dari atasan ke bawahan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Menurut saya komunikasi atasan ke bawahan baik ya sewajarnya saja, jika ada perintah pekerjaan atau menanyakan masalah pekerjaan baik dan memberi arahnya juga mudah di mengerti oleh bawahan.
2. Bagaimana komunikasi dari bawahan ke atasan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Sewajarnya menurut saya apa yang perlu saya sampaikan ya saya sampaikan ke atasan jadi tidak ada yang ditutup-tutupi karena takut dimarahi atau reputasi takut jelek dimata atasan yang penting untuk atasan saya saya mau belajar lebih baik dan bertanggung jawab atas pekerjaan.
3. Bagaimana komunikasi antara divisi yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Komunikasi yang terjalin antara divisi berjalan dengan baik terutama antara divisi admin dan sales, kami menjaga hubungan baik kan pekerjaan saling berkaitan.
4. Bagaimana komunikasi antara Manager yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Biasanya kalau antar manager selalu mengadakan rapat tertutup, ya menurut saya selama ini berjalan dengan baik karena manager saya pun jika ada masalah di pekerjaan setelah melakukan meeting antar manager dia langsung memberi arahan kepada kami.
5. Bagaimana komunikasi antar administrasi yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
komunikasi kami sudah sangat nyaman sudah seperti keluarga jadi kalau ada apa-apa saling suport saling bantu tidak ada sikut-ikutan rata-rata admin disini bekerja sudah lama jadi sudah mengenal karakter masing-masing.
6. Bagaimana komunikasi antar akuntan yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivas pekerjaan?
Menurut saya baik, karena sejauh ini masalah selalu selesai, kan kami sebagai admin pekerjaan kita lanjutannya oleh akuntan jadi ada kaitannya.
7. Bagaimana komunikasi dari manager marketing kepada staf administrasi

selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?

Apabila ada kesalahan kerja yang tak kunjung selesai biasanya manager marketing langsung bertanya kepada staf bersangkutan agar terselesaikan di beri rahan dan semangat.

8. Bagaimana komunikasi dari sales marketing kepada manager administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Menurut saya saat ada kesalahan kerja atau urusan kerja yang harus disampaikan langsung ke sales bersangkutan yang tidak bisa disampaikan melalui atasan sales ya biasanya menyangkut uang apakah ada yang tidak sinkron atau pembayaran yang macet sudah sangat fatal atau bisa korupsi salesnya.
9. Pada saat ada *Gathering* apakah atasan dan bawahan berbaur tidak mengenal jabatan?
Bawahan dan atasan berbaur sewajarnya tidak terlalu banyak yang terjadi, kalau dengan staf yang lain kami menikmati suasana-suasana kebersamaan yang seru.
10. Bagaimana pada saat event launching product yang dilakukan untuk membentuk motivasi?
Sangat baik selain dapat menjalin hubungan baik antara perusahaan, suplayer dan konsumen juga dapat mengembangkan wawasan kami tentang strategi penjualan.
11. Saat ada Makan Bersama (buka bersama) dengan rekan kerja bagaimana gaya komunikasi antara atasan dan bawahan?
Lebih nyaman dan lebih mudah berbaur dengan yang lain saat acara buka bersama tertawa dan bercanda.
12. Bagaimana cara kamu melakukan konsultasi kepada atasan kamu?
Langsung konsultasi kepada atasan agar tidak bingung, menceritakan seluk beluk permasalahan dan atasan akan mengarahkan saya untuk mencari solusi bersama dengan atasan.
13. Bagaimana diskusi yang dilakukan selama ini sehingga dapat memotivasi satu sama lain?
Diskusi biasanya kepada rekan sesama admin kami saling merangkul supaya saat menghadapi persoalan pekerjaan tidak ada yang melemah semangatnya, mencari solusi bersama baru setelah itu disampaikan terhadap atasan.
14. Saat rekan kerja kamu sedang mengalami suatu permasalahan kerja hal seperti apa yang kamu lakukan agar dia bisa bertukar pikiran dengan kamu?

Bertukar pikiran untuk mendapatkan ide yang baik untuk kemajuan diri, rekan kerja dan perusahaan.

15. Apakah pemilihan karyawan teladan dapat menambah motivasi saat bekerja?
Menurut saya pemilihan karyawan teladan itu sangat baik untuk menjaga semangat kerja diperusahaan ini kriteria karyawan teladan absen 1 tahun full disiplin jujur tidak memandang jabatan hadiah yang diberikan sama rata baik itu atasan ataupun bawahan.

Lampiran 8. Hasil Wawancara Informan 5

Nama : Tedy Septian

Waktu : 06/09/2020 jam 19.00

1. Bagaimana komunikasi dari atasan ke bawahan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Komunikasi dari atasan tentang tugas jelas, kalau saya salah saya di beri arahan harus bagaimana jelas jadi saya tidak tertekan oleh atasan.
2. Bagaimana komunikasi dari bawahan ke atasan yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Tidak canggung soalnya ruang lingkupnya beda dengan kantor lain kekeluargaannya sangat terasa, kalau ngobrol langsung dengan atasan jarang cuman ya kalau da apa-apa memang atasan saya orangnya enak mengayomi.
3. Bagaimana komunikasi antara divisi yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Baik komunikasinya divisi admin sama marketing, kalau ada kesalahan dari pihak admin atau marketing di bicarakan baik-baik mencari jalan tengah solusi yang tidak merugikan kedua belah pihak intinya saring rangkul karena sebenarnya kami walaupun beda divisi tetap saja ada hubungannya dan memang yang saya rasakan juga demikian.
4. Bagaimana komunikasi antara Manager yang selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Manager ada tiga manager umum, manger sales, dan manager kolektor, yang saya rasakan komunikasi mereka bagus komunikasi satu dengan yang lainnya ya saling kerjasama lah saling membutuhkan intinya, kan kalau manager itu merka meetingnya antara manager saja jadi anak buah tidak tahu bagaimana situasi saat sedang meeting hannya menilai saja.
5. Bagaimana komunikasi antar administrasi yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Yang saya rasakan kalau antar admin itu jelas ya karena kami kalau ada apa-apa juga sudah *to the point*, tapi kalau untuk pribadi saya sih tidak jelas karena job desk kerja saya tidak jelas pertama saya bekerja di gudang lalu di over ke admin lalu sekarang di kolektor tetapi pekerjaan yang lama masih saya pegang (merangkap) sementara gaji tidak merangkap atau ada kenaikan.
6. Bagaimana komunikasi antar akuntan yang selama ini berjalan di di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivas pekerjaan?
Untuk komunikasi antar akuntan saat bekerja saya tidak tahu, karena disini

sistemnya tidak ada komunikasi dari admin ke akuntan langsung hanya melalui manager saja paling hanya sebatas ngobrol teman saja tidak kerjaan.

7. Bagaimana komunikasi dari manager marketing kepada staf administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Komunikasinya baik lancar kan memang antara divisi juga banyak kerjaan yang berhubungan, dengan manager salesnya pun kenal baik jadi ya kalau ada masalah atau urusan kerjaan ya kami saling solid.
8. Bagaimana komunikasi dari sales marketing kepada manager administrasi selama ini berjalan di PT. Bangun Karya Rezeki untuk memotivasi pekerjaan?
Ya ada karena kan hubungan juga baik jadi kalau komunikasi juga sudah tidak canggung biasanya mengenai data-data penjualan nanti kalau ada kendala diberi masukan motivasi untuk salesnya kalau tidakan yang di ambil di serahkan kembali kepada bagiannya.
9. Pada saat ada *Gathering* apakah atasan dan bawahan berbaur tidak mengenal jabatan?
Suasananya sangat seru, melepas penat dengan pekerjaan dikantor, kalau saya pribadi sekaligus juga ajak keluarga main kan karyawan dapat jatah bawa anak dan istri anak maksimal 2 orang, ya sambil nyenengin keluarga juga.
10. Bagaimana pada saat event launching product yang dilakukan untuk membentuk motivasi?
Menurut saya balik lagi ke diri karyawan masing-masing bisa membuat momen ini sebagai motivasi untuk bekerja lebih giat atau tidak, bisa memanfaatkan situasi atau tidak, atasan biasanaakan memberi arahan dan memberi semangat agar bawahannya dapat mengambil kesempatan untuk mengembangkan diri masing-masing.
11. Saat ada Makan Bersama (buka bersama) dengan rekan kerja bagaimana gaya komunikasi antara atasan dan bawahan?
Biasanya kalau sekantor ikut semua buka bersama ya non islam juga ikut kita berbaur, bercanda orang di kantor enak-enah menurut saya, jarang sih untuk membahas pekerjaan di suasana begitu kami senang-senang saja.
12. Bagaimana cara kamu malakukan konsultasi kepada atasan kamu?
Kalau konsultasi tuh kan agar saya tidak salah ambil langkah, agar tidak melakukan kesalah fatal yang ujung-ujungnya menyusahkan diri sendiri dan merugikan perusahaan yang membuat saya tidak nyaman bekerja atau parahnya bisa di pecat dari perusahaan, kalau saya pribadi sih langsung saja konsultasi kepada atasan.

13. Bagaimana diskusi yang dilakukan selama ini sehingga dapat memotivasi satu sama lain?
Biasanya saat saya merasa bingung tentang permasalahan kerja suka berdiskusi dengan sesama admin yang dapat dipercaya karena jika tidak di diskusikan khawatirnya kan menghambat pekerjaan saya dan saya menjadidi malas bekerja.
14. Saat rekan kerja kamu sedang mengalami suatu permasalahan kerja hal seperti apa yang kamu lakukan agar dia bisa bertukar pikiran dengan kamu?
Menurut saya bertukar pikiran itu diperlukan ya untuk mencari ide-ide baru agar tidak stres disamping itu juga saat meeting dapat mengemukakan pendapat kepada atasan itu kan kalau bagus dan dipakai akan mendapat nilai *plus* dari atasan.
15. Apakah pemilihan karyawan teladan dapat menambah motivasi saat bekerja?
Pemilihan karyawan teladan itu bagus untuk menambah semangat kerja dengan benar dan rajin soalnya nanti jika kita jadi karyawan teladan selain dapat reward juga akan dipandang baik oleh atasan.

Lampiran 9. Foto wawancara peneliti dengan informan 1**Lampiran 10. Foto wawancara peneliti dengan informan 2**

Lampiran 11. Foto wawancara peneliti dengan informan 3



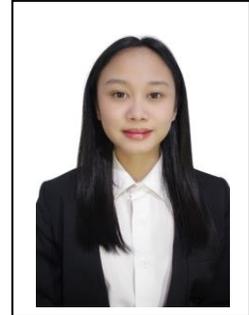
Lampiran 12. Foto wawancara peneliti dengan informan 4



Lampiran 13. Foto wawancara peneliti dengan informan 5

Lampiran 14. Riwayat Hidup peneliti

Nama : Melinda Nursita Purnomo
NPM : 4115303016056
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 10 September 1994
Alamat : Bumi Pakusarakan 2 blok A2 no 26
Kel. Tanimulya Kec. Ngamprah
Kab. Bandung barat
Nomor handphone : 082115558135
Alamat email : nursitamelinda@gmail.com

**Riwayat Pendidikan:**

2006 Lulus Sekolah Dasar Negeri 1 Pamucatan
2009 Lulus Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Cimahi
2013 Lulus Sekolah Menengah Kejuruan Chemica Bandung (Program 4 tahun Analisis Kimia)