

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil uji hipotesis penelitian dapat disimpulkan bahwa, pengawasan langsung, pengawasan tidak langsung dan pengawasan berdasarkan pengecualian berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan UPT.Terminal Cicaheum Kota Bandung.

Dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan teruji secara empirik, karena variabel Pengawasan memberi pengaruh terhadap Kualitas Pelayanan UPT.Terminal Cicaheum Kota Bandung, melalui dimensi pengawasan langsung, pengawasan tidak langsung dan pengawasan berdasarkan pengecualian

Pengaruh yang kuat antara variabel Pengawasan dengan Kualitas Pelayanan UPT.Terminal Cicaheum Kota Bandung, serta pengaruh yang signifikan antara kedua variabel tersebut menunjukkan bahwa terdapat perubahan pada konsep Kualitas Pelayanan UPT.Terminal Cicaheum Kota Bandung, Selain itu, hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh lain yang cukup besar dari variabel lain selain variabel Pengawasan yang turut mempengaruhi Kualitas Pelayanan UPT.Terminal Cicaheum Kota Bandung.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Hasil dari penelitian ini disarankan untuk dilakukan penelitian lanjutan dengan menghubungkan variabel lain selain Pengawasan, yaitu koordinasi sehingga dapat dihasilkan output yang lebih komprehensif dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pemerintahan khususnya pada kajian manajemen pemerintahan.

5.2.2 Saran Praktis

Dari hasil penelitian mengenai Pengawasan terhadap Kualitas Pelayanan UPT.Terminal Cicaheum Kota Bandung, peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Untuk memberikan kepuasan bagi masyarakat sebagai pengguna terminal Cicaheum, sebaiknya Kepala UPT. Terminal tidak saja melakukan inspeksi dan pengamatan langsung kelapangan tetapi juga turut melakukan pemeriksaan langsung ke armada bukan hanya memeriksa hasil laporan secara administrasi.
2. Disarankan kepada Kepala UPT. Terminal Cicaheum untuk lebih bertindak tegas kepada para pengemudi dalam menaikkan dan menurunkan penumpang pada jalur yang telah disediakan oleh petugas terminal.

3. Disarankan kepada Kepala UPT. Terminal Cicaheum sebaiknya pemberangkatan dan kedatangan kendaraan bus yang beroperasi di Terminal Cicaheum tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan, agar harapan masyarakat mendapatkan pelayanan yang berkualitas dari UPT Terminal Cicaheum terpenuhi.