

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4.1 Maksud Penelitian	8
1.4.2 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	10

BAB II TINJAUAN TEORITIS

2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1. Pengertian Pengendalian	10
2.1.2. Tujuan Pengendalian	16
2.1.3. Asas-Asas Pengendalian	16
2.1.4. Jenis-Jenis Pengendalian	19
2.1.5. Proses Pengendalian	20
2.1.6. Cara-Cara Pengendalian	22

2.1.7. Sifat dan Waktu Pengendalian	25
2.2 Konsep Pemerintah dan Pemerintahan.....	27
2.2.1 Pengertian Pemerintah	27
2.2.2 Pengertian Pemerintahan.....	28
2.3 Pengendalian Pemerintahan	29
2.4 Konsep Pajak.....	30
2.4.1 Pengertian Pemerintah	30
2.4.2 Pajak Daerah	30
2.4.3 Jenis Pajak Daerah	31
2.5 Pendapatan Asli Daerah	32
2.5.1 Ciri-Ciri Pajak	35
2.5.2 Jenis-Jenis Pajak	37
2.5.3 Pengertian Pajak Kendaraan	38
2.6 Pengertian Pajak Retribusi	38
2.6.1 Ciri-Ciri Retribusi Daerah.....	39
2.6.2 Jenis-Jenis Retribusi Daerah	40
2.7 Pengertian Kendaraan	45
2.7.1 Pengertian Alat Transportasi Darat Bus	45
2.7.2 Sejarah Alat Transportasi Darat Bus	45
2.7.3 Jenis-Jenis Bus dan Penjelasanannya	47
2.8 Kerangka Pemikiran.....	49
2.9 Proposisi.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	54
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.1 Sumber Data.....	55
3.2.2 Operasionalisasi Parameter	56
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.4 Triangulasi.....	59
3.3. Teknik Analisis Data.....	60

3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	62
--	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Kondisi Umum Kabupaten Sumedang.....	63
4.1.1 Keadaan Geografis Kabupaten Sumedang.....	63
4.1.2 Pemerintahan Kabupaten Sumedang.....	65
4.1.3 Gambaran Umum BAPENDA Samsat Kabupaten Sumedang	69
4.1.4 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi BAPENDA Samsat Kabupaten Sumedang.....	71
4.1.5 Susunan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sumedang	75
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	80
4.2.1 Hasil Penelitian	81
4.2.2 Pengendalian Pajak Daerah pada BAPENDA	82
4.2.3 Menentukan Standard dan Metode Mengukur Prestasi Kerja	84
4.2.4 Melakukan Pengukuran Prestasi Kerja	88
4.2.5. Membandingkan Pelaksanaan atau Hasil Dengan Standar dan Menemukan Penyimpangan Bila Ada	92
4.2.6. Melakukan Tindakan Perbaikan, Jika Terdapat Penyimpangan Agar Pelaksanaan dan Tujuan Sesuai Dengan Rencana	94
4.3 Pengendalian Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sumedang	96
4.3.1 Faktor Pendukung Dan Penghambat Pengendalian Pajak Kendaraan Bermotor oleh Badan Pendapatan Daerah SAMSAT Kabupaten Sumedang	99
4.3.2 Upaya Pengendalian Pajak Kendaraan Bermotor oleh Badan Pendapatan Daerah SAMSAT Kabupaten Sumedang	100

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	102
5.2 Saran.....	104
5.2.1 Saran Akademis	104
5.2.2 Saran Praktis	104

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN-LAMPIRAN