

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian hipotesis dapat disimpulkan bahwa, Komunikasi, Sumberdaya, Sikap/Komitmen dan Struktur Birokrasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Derwati Kecamatan Rancasari Kota Bandung.

Dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan teruji secara empirik, karena variabel Implementasi Kebijakan Pemerintah memberi pengaruh terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Derwati Kecamatan Rancasari Kota Bandung. melalui faktor-faktor Komunikasi, Sumberdaya, Sikap/Komitmen dan Struktur Birokrasi.

Implementasi Kebijakan Pemerintah memiliki pengaruh sedang serta signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Derwati Kecamatan Rancasari Kota Bandung. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat perubahan pada Kualitas Pelayanan Puskesmas Derwati Kecamatan Rancasari Kota Bandung. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh lain yang cukup besar dari variabel lain selain variabel Implementasi Kebijakan Pemerintah yang turut mempengaruhi Kualitas Pelayanan Puskesmas Derwati Kecamatan Rancasari Kota Bandung yakni sebesar 34,6%.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Hasil dari penelitian ini disarankan untuk dilakukan penelitian lanjutan dengan menghubungkan variabel atau dimensi-dimensi selain implementasi kebijakan yaitu variabel pengawasan, sehingga dapat dihasilkan output yang lebih komprehensif dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pemerintahan khususnya pada kajian manajemen pemerintahan.

5.2.2 Saran Praktis

Dari hasil penelitian mengenai Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Derwati Kecamatan Rancasari Kota Bandung, peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Disarankan kepada Kepala Puskesmas Derwati untuk menambah Prasarana Puskesmas sesuai standar yang dibuat dalam Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).
2. Disarankan Kepada Kepala Puskesmas Derwati untuk menambah Petugas di Puskesmas Derwati masih kekurangan tenaga dokter umum, untuk melakukan pemeriksaan Pusling ke wilayah yang agak jauh dari Puskesmas, dan Pusling ke Puskesmas untuk menangani pasien ODGJ, Anjal.

3. Disarankan kepada petugas pendaftaran untuk memiliki komitmen dalam melaksanakan tugas bersikap adil tidak membeda-bedakan pasien yang berobat ke Puskesmas terutama bagi pasien yang menggunakan BPJS.