

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	12
1.3 Identifikasi Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	14
1.5.2 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Pemerintah .....	15
2.1.2 Pemerintah Daerah.....	17
2.1.3 Pengendalian .....	18
2.1.4 Pengertian Pengendalian.....	19
2.1.4.1 Fungsi Pengendalian.....	20
2.1.4.2 Tujuan Pengendalian .....	20
2.1.4.3 Metode Pengendalian .....	22

2.1.4.4	Komponen Pengendalian.....	23
2.1.4.5	Asas-asas Pengendalian.....	24
2.1.4.6	Jenis-jenis Pengendalian.....	26
2.1.4.7	Sifat dan Waktu Pengendalian .....	29
2.1.5	Transportasi .....	31
2.1.6	Manajemen Lalu Lintas .....	33
2.1.6.1	Rancangan Dasar Manajemen Lalu Lintas.....	36
2.1.6.2	Dasar Teknik Manajemen Lalu Lintas .....	37
2.2	Kerangka Pemikiran.....	37
2.3	Proposisi.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian .....	42
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.3.1	Sumber Data .....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1	Unit Analisis dan Informan.....	48
3.4.2	Sumber Data .....	50
3.5	Teknik Analisis Data.....	50
3.6	Rencana Pengujian Keabsahan Data.....	52
3.7	Operasionalisasi Parameter.....	54
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	58
4.1.1	Gambaran Umum Kota Cimahi .....	58
4.1.1.1	Visi dan Misi Kota Cimahi.....	59
4.1.2	Gambaran Umum Perusahaan .....	61
4.1.2.1	Dinas Perhubungan Kota Cimahi .....	61
4.1.2.2	Stuktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Cimahi	63

4.1.3 Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	71
4.1.3.1 Maksud dan Tujuan Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan .....	72
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Pengendalian Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Angkutan Umum Dikota Cimahi Pada Daerah Cimindi .....	72
1. Pengendalian Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Angkutan Umum Dikota Cimahi Terkait Indikator Penilaian Resiko .....	76
2. Pengendalian Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Angkutan Umum Dikota Cimahi Terkait Indikator Kontrol Aktifitas .....	79
3. Pengendalian Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Angkutan Umum Dikota Cimahi Terkait Indikator Informasi dan Komunikasi.....	81
4. Pengendalian Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Angkutan Umum Dikota Cimahi Terkait Indikator Aktivitas Monitoring.....	82
4.2.2 Hambatan pada Pengendalian Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Angkutan Umum Di Daerah Cimindi Kota Cimahi...	84
4.2.2.1 Kurangnya Anggaran yang Diberikan Kepada Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Angkutan Umum Di Daerah Cimindi Kota Cimahi .....	85
4.2.2.2 Hambatan yang Terjadi pada Sumberdaya Manusia (SDM).....	88
4.2.2.3 Minimnya Kesadaran Pegawai, Pengusaha Angkutan Umum, Beserta Pengemudi Angkutan .....	91

4.2.3 Upaya-Upaya Yang Telah Dilakukan Oleh Dinas Perhubungan Kota Cimahi dan Faktor Pendukung Dalam Menghadapi Hambatan Yang Timbul .....	96
4.2.3.1 Upaya Untuk Mengatasi Kurangnya Anggaran yang Diberikan Kepada Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Angkutan Umum Di Daerah Cimindi Kota Cimahi .....	97
4.2.3.2 Upaya Untuk Mengatasi Kurangnya Sumberdaya Manusia (SDM) pada Dinas Perhubungan Kota Cimahi ....	101
4.2.3.3 Upaya Untuk Mengatasi Kurangnya Kesadaran Pengemudi Angkutan dan Pengusaha Angkutan Umum .....	103
4.2.4 Interpretasi Hasil Penelitian .....	107

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	109
5.2 Saran .....	112

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Daftar Pelanggaran Lalu Lintas Angkutan Kota di Kota Cimahi Tahun 2016-2018 .....	10
Tabel 3.1 Matriks Operasionalisasi Parameter.....	55
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Peta lokasi Kota Cimahi di Jawa Barat .....	58