

## ABSTRAK

### PENGENDALIAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM PENERTIBAN ANGKUTAN KOTA DI KOTA CIMAHI

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya masalah mengenai pengemudi angkutan umum yang sering kali mengundang bahaya dan tidak tertib akibat sifat tidak disiplin. Hal ini menyebabkan ketidaknyamanan masyarakat sekitar dalam pelaksanaan kegiatan, seperti menyebabkan kemacetan dan rawan akan kecelakaan.

Peraturan Daerah Kota Cimahi No.18 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan, Pengaturan Penyelenggaraan Perhubungan, yang diberikan pemerintah pusat, dikeluarkan dan dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum terhadap penyelenggara perhubungan melalui sistem transportasi, yang efektif dan efisien untuk mewujudkan keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran mobilitas orang, barang dan jasa yang dinamis, guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat”

Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai bagaimana Pengendalian Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Angkutan Umum Dikota Cimahi, terkait dengan Peraturan Daerah Kota Cimahi No.18 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan, Pengaturan Penyelenggaraan Perhubungan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui studi pustaka, observasi, dokumentasi, dan wawancara. Untuk teknik penentuan informan, menggunakan teknik *Sampling Purposive* yang di dapat dari Dinas Perhubungan Kota Cimahi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengendalian Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Angkutan Umum Dikota Cimahi telah berjalan dengan cukup baik, dilihat dalam konteks penilaian resiko, kontrol aktifitas, sistem informasi, dan monitoring. Dalam pengendaliannya, masih terdapat hal hal yang perlu diperbaiki, terutama mengenai dampak negatif dari hambatan yang ada seperti kurangnya anggaran, minimnya SDM, dan kurangnya kesadaran masyarakat .