

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Identifikasi Masalah .....	10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b> .....	13
2.1 Kajian Empiris Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1. Hasil Simpulan Terdahulu.....	14
2.1.2. Perbandingan Penelitian.....	15
2.2 Tinjauan Teoritis .....	15
2.2.1 Pengertian Implementasi .....	15
2.2.2 Pengertian Kebijakan .....	17
2.2.3 Kebijakan Publik.....	20
2.2.4. Teori Implementasi Kebijakan .....	23
2.2.5. Tahapan Implementasi Kebijakan.....	27
2.2.6. Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan .....	31
2.2.7. Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan .....	32
2.3 Pajak.....	33
2.3.1 Pengertian Pajak.....	34
2.3.2 Fungsi Pajak.....	35
2.3.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	35
2.3.4 Pengelompokan Pajak .....	36
2.3.5 Sifat Perpajakan .....	37
2.3.6. Pajak Bumi dan Bangunan .....	38
2.3.7. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	38

2.3.8. Objek Pajak .....	39
2.3.9. Subjek Pajak.....	39
2.3.10. Tarif Pajak.....	40
2.3.11. Cara Menghitung PBB .....	42
2.4 Pendapatan Asli Daerah .....	42
2.5 Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan .....	42
2.6 <i>e</i> -Pajak Daerah .....	44
2.7 Kerangka Pemikiran dan Proposisi .....	48
2.7.1 Kerangka Pemikiran.....	48
2.7.2 Proposisi.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1 Objek Penelitian .....	55
3.2 Metode Penelitian.....	55
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.3.1 Sumber Data.....	56
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4 Operasional Parameter .....	61
3.5 Teknik Analisis Data.....	64
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	67
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	71
4.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung.....	71
4.1.2 Gambaran Umum Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung ..	75
4.1.3 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung .....	77
4.1.4 Logo BPPD Kota Bandung .....	78
4.1.5 Struktur Organisasi BPPD Kota Bandung .....	80
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi BPPD Kota Bandung.....	81
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	83
4.2.1 Hasil Penelitian .....	84
4.2.2 Implementasi Kebijakan <i>e</i> -Pajak Daerah Tentang Bumi dan Bangunan Pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	85
4.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan .....	87
4.2.4 Komunikasi .....	87
4.2.4.1 Sosialisasi Aturan Kebijakan Program <i>e</i> -Pajak Bumi dan Bangunan Guna Mendukung Pembangunan di Kota Bandung .....	89

4.2.4.2 Keikutsertaan dalam Kegiatan Sosialisasi Penyampaian Informasi <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan di Kota Bandung .....	92
4.2.4.3 Keinginan untuk Melaksanakan Kebijakan Pemerintah Kota Bandung BPPD Menggandeng Bank Daerah sebagai Mitra Bayar .....	95
4.2.5 Sumber Daya .....	96
4.2.5.1 Kecukupan Jumlah Aparat Staf IT Dalam Pelayanan <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan.....	98
4.2.5.2 Memadainya Sarana dan Prasarana untuk Keakuratan Data dalam Program E-Pajak Daerah Bumi dan Bangunan.....	99
4.2.5.3 Tersedianya Dana dalam Program <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan (BPPD).....	101
4.2.6 Disposisi.....	102
4.2.6.1 Loyalitas Antar Pegawai Dalam Program <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan di Kota Bandung .....	104
4.2.6.2 Adanya Dukungan dari Aparat Pelaksana Program E-Pajak Daerah Bumi dan Bangunan di Kota Bandung .....	106
4.2.7 Struktur Birokrasi.....	107
4.2.7.1 Melaksanakan Prosedur Kerja dalam Program <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan .....	111
4.2.7.2 Koordinasi antar Unit dalam Program Kebijakan <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan .....	112
4.2.7.3 Pelaksanaan Penerapan Kebijakan <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan di Kota Bandung .....	114
4.2.7.4 Peran Program <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	116
4.2.7.5 Tahapan-Tahapan Pelaksanaan Kebijakan <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan di Kota Bandung .....	117
4.2.7.6 Strategi dan Prioritas Kebijakan <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan ...	118
4.2.8 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Optimalisasi Program Kebijakan <i>e</i> -Pajak Daerah Bumi dan Bangunan Kota Bandung .....	119
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	125
5.1 Simpulan .....	125
5.2 Saran.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	128
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	131
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	132