

ABSTRACT

The background of the problem in this research is the low quality of public information disclosure services carried out by the PPID Assistant at the Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung, according to the researchers' assumptions that the quality of public information disclosure services is influenced by the variable Implementation of local government policies. Based on these problems, the formulation of the problem proposed is: "How big is the effect of the Implementation of Local Government Policy on the Quality of Public Information Openness Services in the Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung."

Analysis of research problems is carried out using the theoretical approach of Policy Implementation from Edward III in Tachjan (2006: 57), based on the Policy Implementation factors through: communication, resources, disposition and bureaucratic structure. As for the Service Quality variable using the Zeithaml-Parasurman-Berry theory approach in Pasolong (2011: 135) through direct evidence, reliability, responsiveness, assurance and empathy. Based on the theoretical approach, the hypothesis proposed is: "The Amount of Effect of Local Government Policy Implementation on the Quality of Public Information Openness Services in the Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung is determined by the implementation of dimensions: communication, resources, disposition and bureaucratic structure"

The method used in this study is the explanatory survey method while the source of data collection using primary data sources and secondary data sources with data collection techniques using questionnaires, observation, and interviews. Sampling technique to determine the samples of the DPRD Sekretariat Apparatus, Journalists and the Public (audience) who carried out civil law in the DPRD Kota Bandung researchers used a saturated sampling technique (census). The data analysis technique used is Simple Linear Regression.

Based on the results of data processing, the results of research show that there is a significant relationship between the effects of the Implementation of Local Government Policies on the Quality of Service for public information disclosure at the Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung. Thus the hypothesis proposed in this study was empirically tested.

ABSTRAK

Latar belakang masalah dalam penelitian ini adalah masih rendahnya kualitas Pelayanan keterbukaan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Pembantu di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung, menurut asumsi peneliti masih rendahnya kualitas pelayanan keterbukaan informasi publik dipengaruhi oleh variabel Implementasi Kebijakan pemerintah daerah. Berdasarkan pada permasalahan tersebut, rumusan masalah yang diajukan adalah: “Seberapa besar pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Pelayanan keterbukaan informasi publik di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung, Analisis masalah penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan teori Implementasi Kebijakan dari Edward III dalam Tachjan (2006:57), berdasarkan faktor-faktor Implementasi Kebijakan melalui : komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Adapun untuk variabel Kualitas Pelayanan menggunakan pendekatan teori Zeithaml-Parasurman-Berry dalam Pasolong (2011:135) melalui bukti langsung, kehandalan, daya tanggap , jaminan danempati. Berdasarkan pendekatan teori teori tersebut, hipotesis yang diajukan adalah: “Besarnya Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Pelayanan keterbukaan informasi publik di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung ditentukan oleh pelaksanaan dimensi : komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi”

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey eksplanatif (*explanatory survai method*) sedangkan sumber pengumpulan data dengan menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder dengan teknik pengumpulan data mempergunakan angket, observasi, dan wawancara. teknik sampling untuk menentukan sampel Aparat Sekretariat DPRD, Wartawan dan Masyarakat (audiensi) yang melaksanakan perdata di DPRD Kota Bandung peneliti menggunakan teknik sampling jenuh (sensus). Adapun teknik analisa data yang digunakan adalah Regresi Linier Sederhana.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan adanya hubungan yang signifikan pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Pelayanan keterbukaan informasi publik di di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung. Dengan demikian hipotesis yang diajukan di dalam penelitian ini teruji secara empirik.