

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis dapat menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Dinas Kebakaran dan Penanggulangan bencana Kota Bandung melakukan proses Strategi komunikasi penanggulangan bencana kebakaran di wilayah Bandung timur telah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku, guna mendapatkan hasil sosialisasi atau penyuluhan dengan maksimal sehingga dapat membuat kesadaran pada masyarakat akan pentingnya pencegahan dan penanggulangan bencana kebakaran dan terciptanya satuan relawan kebakaran (SATWANKAR) yang di bekali ilmu atau pengetahuan oleh para petugas pemadam kebakaran dan memberikan informasi kepada masyarakat melalui media sosial.
2. Hambatan Strategi komunikasi penanggulangan bencana kebakaran di wilayah Bandung timur, petugas pemadam kebakaran mendapati hambatan yaitu kurangnya sarana dan prasarana yang ada di kantor UPT Timur, kurangnya sosialisasi dan koordinasi antar warga dan petugas, kurangnya alat komunikasi HT, masih banyak masyarakat yang belum mengetahui lokasi UPT Timur termasuk *call center* 113, keterbatasannya kegiatan penyuluhan dan latihan penanggulangan bencana kebakaran, kurang dilakukannya simulasi untuk

meningkatkan kompetensi dan keterampilan petugas, kurangnya arahan dari atasan dalam pembagian tugas, dan sumber air serta akses jalan yang sempit.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1 Saran Filosofis**

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat filosofis yaitu :

1. Memberikan pengetahuan kepada masyarakat Kota Bandung Khususnya wilayah Bandung Timur mengenai pentingnya Strategi komunikasi mengenai penanggulangan bencana kebakaran dan bahayanya bencana kebakaran.
2. Masyarakat Kota Bandung khususnya wilayah Bandung Timur agar lebih waspada terhadap bencana kebakaran.

### **5.2.2 Saran Akademis**

Penelitian ini dapat memberikan saran akademis yaitu :

1. Memberikan kontribusi terhadap ilmu pengetahuan, khususnya ilmu komunikasi dalam menghadapi permasalahan yang muncul di tengah masyarakat.
2. Menjadi referensi tambahan bagi peneliti selanjutnya mengenai strategi komunikasi dalam penyuluhan dan sosialisasi pencegahan bencana kebakaran.

### 5.2.3 Saran Praktis

Penelitian ini dapat memberikan saran praktis, yaitu:

1. Dalam mengetahui fungsi dari Strategi komunikasi penanggulangan bencana kebakaran di wilayah Bandung timur pada Dinas kebakaran dan penanggulangan bencana Kota Bandung agar dilakukan dengan melalui peningkatan kegiatan pelatihan dan pembentukan karakter bagi masyarakat, dan petugas pemadam kebakaran memberikan pengetahuan atau informasi bagi masyarakat Kota Bandung khususnya wilayah Bandung timur dengan cara yang menarik dan mudah dimengerti.
2. Dinas kebakaran dan penanggulanagan bencana Kota Bandung melakukan Strategi komunikasi Penanggulangan Bencana Kebakaran di wilayah Bandung timur dengan didukung oleh sarana dan prasarana untuk berkomunikasi dengan masyarakat dan memberikan arahan setiap melakukan penanggulangan bencana kebakaran agar tidak adanya kesenjangan atau kecanggungan antara masyarakat dengan petugas pemadam keakaran.