

ABSTRAK

Latar belakang masalah penelitian ini adalah rendahnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak di UPT Puskesmas Bihbul Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut "Seberapa Besar Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak di UPT Puskesmas Bihbul Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung".

Untuk menganalisa masalah yang diteliti, peneliti mengajukan teori Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi Kebijakan dari Edward III, yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi sebagai variabel independen (X), sedangkan teori Kualitas Pelayanan digunakan teori dari Steers Parasuraman melalui lima dimensi, yaitu bukti langsung (*tangible*), kehandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), dan empati (*emphaty*) sebagai variabel Dependen (Y), dengan demikian hipotesis yang diajukan peneliti adalah "Besarnya Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak di UPT Puskesmas Bihbul Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung ditentukan oleh pelaksanaan dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi".

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode survey eksplanatif, dalam hal ini data informasi dikumpulkan dari populasi, kemudian hasil data dianalisis untuk mengukur pengaruh dari satu variabel terhadap variabel lain. Adapun teknik pengumpulan data yang terdiri dari studi pustaka dan studi lapangan yang meliputi observasi, wawancara dan angket. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling* dengan sasarannya yaitu aparat UPT Puskesmas Bihbul dan masyarakat/ Pasien pengunjung Puskesmas Bihbul. Teknik analisa data dan pengujian hipotesis menggunakan teknik "*Analisis Rank Spearman*" sementara untuk menguji hipotesis penelitian, menggunakan Uji-T (secara Parsial).

Hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan berpengaruh dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak di UPT Puskesmas Bihbul Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung. Hasil tersebut dibuktikan dengan pengujian hipotesis penelitian yang dihasilkan berdasarkan pengolahan data yaitu hasil nilai t_{hitung} didapatkan lebih besar dari nilai t_{tabel} dan nilai $p-value sig$ didapatkan sebesar lebih kecil dari, yang artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima, dengan demikian hipotesis yang diajukan teruji secara empirik.