

## DAFTAR PUSTAKA

- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik* (Alih Bahasa oleh Samoedra Wibawa, Diah Asitadani, Agus Heruanto Adna, dan Erwan Agus Purwanto). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisa Multi varia tdengan Program IBM SPSS 21. Edisi7*, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gujarati, Damodar. 2001. *Ekonometrik Dasar*. Erlangga
- Handyaningrat Soerwarno.1994. *Pengantar Ilmu Administrasi Manajemen*. Jakarta: Gunung Agung.
- Haji Masagung 2002. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Handoko, T. Hani, 2003, *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. BPFE:Yogyakarta.
- Hasibuan SP, Malayu. 2001. *Manajemen (dasar, pengertian, danmasalah)*. Jakarta :BumiAksara.
- \_\_\_\_\_, 2002 *Manajemen (dasar, pengertian, dan masalah)*. Jakarta :Bumi Aksara
- Hasibuan SP, Malayu. 2006. *Manajemen (dasar, pengertian, dan masalah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_, 2007 *Manajemen (dasar, pengertian, dan masalah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_, 2008 *Manajemen (dasar, pengertian, dan masalah)*. Jakarta :Bumi Aksara.
- Hasibuan SP, Malayu. 2009. *Manajemen (dasar, pengertian, danmasalah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_, 2012 *Manajemen (dasar, pengertian, dan masalah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Lubis , Muchtar. 2000. *Etika Pegawai Negeri*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Markus Zahnd. 2006. *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta

Siagian Sondang. P, 1991, *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta.

\_\_\_\_\_, 2001, *Pengantar Manajemen*, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.

Saefudin, Azwar, 1997. *Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Singarimbun, Masridan Sofian Effendi. 2006. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta LP3ES.

Steers, M Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.

Stoner, James A.F. and Wankel. Charles. 2008. *Management (Third Edition)*. London: Prentice- Hall International Inc

Suadi, Arief. 2001. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Sudarwan, Danim 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Bengkulu: PT Rineka Cipta.

Sujanto, 2001. *Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan*, Jakarta: Ghalia Indonesia

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

\_\_\_\_\_, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Supriyono, 2000 *Sistem Pengendalian Manajemen* Jakarta: Ghalia Indonesia.

**Dokumen dan Sumber lain:**

Republik, Indonesia, 2009. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 *Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*

(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025)

\_\_\_\_\_, 2014 UU Nomor 23 Tahun 2014 *Tentang Pemerintahan Daerah*

\_\_\_\_\_, 2004 Peraturan Pemerintah RI Nomor 20 Tahun 2004 *Tentang Kendaraan dan Pengemudi*

\_\_\_\_\_, 1993 Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM.71 Tahun 1993 *tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor*.

\_\_\_\_\_, Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 48 tahun 2004 *tentang Tata Cara Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor*.

\_\_\_\_\_, 2015 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 133 Tahun 2015 *Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor*.

Perda Nomor 9 Tahun 2012 *Tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan jalan di Kabupaten Bandung*.