

ABSTRACT

The area of Bandung City is a city that is densely populated, because the city of Bandung is the capital of the Province which is an economic source for the Indonesian people, especially for residents of West Java.

This research uses Social Relationship Theory. This theory explains that people get more information from the media, through other people, with social interactions than through the media. The assumptions of this theory are basically more widely accepted by individuals through personal relationships.

This study uses a qualitative research method with a qualitative descriptive study approach. The subjects of this study were firefighters at the Bandung City Fire and Disaster Management Office. The process of collecting data was obtained through in-depth interviews and observations of informants.

The results of this study indicate that the role of firefighters in the eastern city of Bandung is one of the roles that are carried out to provide knowledge and information to the public. The form of communication carried out is socialization that aims to provide understanding and strategies in carrying out fire disaster management.

Keywords: Strategy Communitation Disaster Management, Descriptive, Qualitative.

ABSTRAK

Wilayah Kota Bandung adalah Kota yang dipadati oleh penduduk, dikarenakan wilayah Kota Bandung menjadi Ibu kota Provinsi yang dimana menjadi sumber ekonomi bagi masyarakat Indonesia khususnya bagi warga Jawa Barat, Dari karakteristik daerah di wilayah Kota Bandung memiliki kecenderungan meningkatnya gangguan berupa bencana khususnya bencana Kebakaran.

Peblitian ini menggunakan teori Hubungan Sosial (*Social Relationship Theory*) Teori ini menjelaskan bahwa orang lebih banyak mendapatkan informasi dari media, lewat orang lain, dengan hubungan interaksi sosial dibandingkan melalui media. Ansumsi teori ini pada dasarnya lebih banyak diterima oleh individu melalui hubungan personal.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian studi deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah petugas pemadam kebakaran Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. Proses pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam, dan pengamatan terhadap informan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bawa peran dari petugas pemadam kebakaran Kota Bandung wilayah timur merupakan salah satu peran yang di lakukan untuk memberika pengetahuan dan informasi kepada masyarakat. Bentuk komunikasi yang di lakukan adalah sosialisasi yang bertujuan memberikan pemahaman dan strategi dalam menjalankan penanggulangan bencana kebakaran.

Kata kunci: Strategi Komunikasi Penanggulangan Bencana , Deskriptif, Kualitatif.

LEMBAR DEDIKASI

Hidup Cuman Sekali, Maksimalkan Usahamu....

Skripsi Ini saya persembahkan kepada orang tua saya,
Papah Aceng Haerudin dan Mamah Yanti kusmiati

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena-Nya penulis dapat menyelesaikan Usulan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Ilmu Komunikasi. Penulisan usulan skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PENANGGULANGAN BENCANA KEBAKARAN DI WILAYAH BANDUNG TIMUR (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Bidang pencegahan Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung)” yang diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Langlang Buana Bandung.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan yang sebesar-besarnya bagi peneliti untuk mendapatkan informasi dan data terkait peneliti yang dilakukan. Tak lupa saya juga mengucapkan terima kasih kepada pihak fakultas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. H. R. AR. Harry Anwar, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Langlangbuana Bandung, yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian studi.
2. Ibu Dr. Hj. Widjajani, Ir., M.T., selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Langlangbuana Bandung, yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian studi.
3. Bapak Kombes. Pol (Purn,) Ruhanda, S.E., M..Si, Selaku Wali Rektor II Universitas Langlangbuana Bandung.

4. Ibu Dr. Tati Sarihati, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Langlangbuana Bandung, yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian studi.
5. Bapak Dr. Budi Kurniadi, Drs., M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Universitas Langlangbuana Bandung, yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian studi.
6. Ibu Dr. Wa Ode Nurul Yani, Dra., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis untuk tetap semangat dalam studi dan selalu memberikan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu R. Indriyati Kamil, S.I.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, nasihat dan petunjuk kepada peneliti.
8. Bapak Rodhiyat Fajar Salim., S.S., M. Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan saran, nasihat, motivasi juga petunjuk kepada peneliti.
9. Seluruh staf dan pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Langlangbuana Bandung.
10. Dinas Kebakaran dan Penanggulangan kota Bandung khususnya Seluruh Jajaran Bidang Pencegahan yang telah membantu Peneliti menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua orang tua tercinta yaitu ayahanda Aceng Haerudin dan ibunda Yanti kusmiati yang saya hormati dan saya banggakan, atas kesabarannya, do'anya, dorongan baik moril maupun materiil hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta kawan-kawan lain yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun.

Peneliti menyadari dalam membuat Skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran maupun masukan yang bersifat membangun untuk kesempurnaannya. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi

para pembaca maupun untuk peneliti sendiri. Mudah-mudahan Allah SWT membalas segala kebaikan berbagai pihak yang telah membantu penulis dengan pahala berlipat ganda.

Bandung, Oktober 2020

Winneke Putri Khoerudin
NPM. 41153035180151

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR DEDIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.4.1. Maksud Penelitian.....	12
1.4.2. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1. Manfaat Filosofis	13
1.5.2. Manfaat Teoritis.....	13
1.5.3. Manfaat Praktis	13
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	14

2.1.2.	Matriks Penelitian	21
2.2.	Landasan Teoritis	27
2.2.1	Teori Hubungan Sosial (<i>Social Relationship Theory</i>)	27
2.3.	Landasan Konseptual.....	28
2.3.1.	Tinjauan Umum Ilmu Komunikasi	28
2.3.2.	Pengertian Strategi Komunikasi.....	29
2.3.3	Tinjauan Umum Penanggulangan Bencana	32
2.3.4	Tinjauan Umum Bencana.....	38
2.3.5	Pengertian Kebakaran	44
2.4.	Kerangka Pemikiran	65
BAB III.....		66
METODE PENELITIAN.....		66
3.1.	Metode Penelitian Kualitatif.....	66
3.2.	Pendekatan Penelitian Studi Deskriptif Kualitatif.....	67
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	68
3.3.1	Sumber Data.....	68
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.	Metode Analisis Data	71
3.5.	Unit Analisis Data	73
3.6.	Teknik Analisis Data	75
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	76
3.8	Kategorisasi	77
3.8.1	Akses Informan	78
3.8.2	Rapport Informan	79
3.8.3	Profil Informan.....	80
3.9	Lokasi dan Waktu penelitian	83

3.9.1	Lokasi Penelitian.....	83
3.9.2	Waktu Penelitian.....	83
BAB IV		84
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		84
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	84
4.2.	Hasil Penelitian.....	86
4.3	Pembahasan	120
BAB V.....		126
SIMPULAN DAN SARAN		126
5.1.	Simpulan.....	126
5.2.	Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA		129
GLOSARIUM.....		131
LAMPIRAN.....		133

DAFTAR TABEL

2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	22
2.2 Klasifikasi bangunan menurut tinggi dan jumlah lantai.....	61
2.3 Tabel Peletakan Hydrant.....	62
2.4 Peletaka Hydrant.....	63
3.1 Profil Informan	87
3.2 Jadwal Penelitian.....	88

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Grafik Kebakaran wilayah kota bandung.....	6
1.2 Grafik Kebakaran di 5 wilayah kota bandung.....	7
2.1 Segitiga Api.....	48
2.2 Fire Tetrahedron.....	49
3.1 Komponen dalam analisis data metode interaktif	75