

**PENGARUH PENGENDALIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
ANGKUTAN *SPEEDBOAT*
(Studi Pada Dinas Perhubungan Laut Kota Ternate Provinsi Maluku Utara)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Program S1 (Strata 1) Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh :

INDRA FARDIYANSYAH ALI

NPM. 41153015150107



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2018**