

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU :

- Abdoelah Awan dan Yudi Rusfiana, *Teori & Analisis Kebijakan Publik*, Alfabeta, Bandung, 2016.
- Agustiono, Leo. 2006. *Politik dan Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI-PUSLIT KP2W LEMLIT UNPAD.
- Ali, Lukman. 2012. *Kamus Besar Bahasa Indonesia. Cetakan X*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Budiarjo, Miriam.1993. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama
- Djauhari, Arry 2008 *Implementasi Kebijakan dan Pelayanan Publik* Bandung:Perpustakaan Prof. D. Doddy A. Tisnaamidjaja
- Dunn, William N. 1999, *Analisis Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Edward III. C George. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Gaspersz, Vincent, 1997. *Manajemen Kualitas, Penerapan Konsep, Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- _____ 2002 *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa (terjemahan)*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ghozali,Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21. Edisi7*, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Islamy, M. Irfan. 1994. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara* Jakarta: Bumi Aksara
- Kotler, Philip, 1997 *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian, (Terjemahan)*, Jakarta : Salemba Empat, Printice Hall, Edisi Indonesia.

- Meter, Donald, S. Van & Carl R Van Horn. 2005. *The Policy Implementation Process ; A Conceptual frame Work*., Beverly Hills Sage Publication Inc
- Nawawi, Zaidan, 2013. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ndara, Taliziduhu, 2003. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Rineta Cipta.
- _____, 2010. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Rineta Cipta.
- Nugroho D, Riant. 2014. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, Evaluasi*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Santosa, Pandji 2008 *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*, Bandung ,Aditama
- Sedarmayanti1999. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sevilla, Consvelo,G.,Et.all. 1993. *Pengantar Metode penelitian*. Penerjemah : Alimudah Tuwu : SKS : PNI Universitas Indonesia
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta LP3ES.
- _____,2006. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta LP3ES.
- Sugiyono. 2005. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta
- _____. 2008.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV.Alfabeta
- _____,2013. *Statistika untuk Penelitian Administratif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Syafi'ie, Inu Kencana.2003. *Ekologi Pemerintahan*. Jakarta:PT.Pertja.

Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. 1996. *Total Quality Management*, Yogyakarta : Andi Ofset.

Wahab Solichin, Abdul. 1997. *Analisis Kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara

_____. 2001. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara.

_____. 2004. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara.

_____, 2008 *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara

Winarno, Budi. 2008. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Jakarta Erlangga

Yamit, Zulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa* : Yogyakarta : Ekonisia

Zeithaml, Valarie, A. and Leonard L. Berry, 1996, *Devering Quality Service*, New York: The Free Pres

B. Dokumen dan Sumber Lainnya:

Republik Indonesia. . 1945. *Undang-undang Dasar 1945*. Jakarta : Sekretariat Negara RI.

_____. 2008 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang *Keterbukaan Informasi Publik* Jakarta: Menteri Dalam Negeri RI.

_____. 1993. Keputusan MENPAN Nomor 81 tahun 1993 tentang *Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum*., Jakarta, Sekertariat Negara Republik Indonesia.

_____, 2010 Peraturan Kapolri Nomor 22 Tahun 2010 Tentang *Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Daerah*