

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian hipotesis penelitian dapat disimpulkan bahwa, Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi/Sikap dan Struktur Birokrasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Kepolisian di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Jawa Barat.

Dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan teruji secara empirik, karena variabel Implementasi Kebijakan memberi pengaruh terhadap Kualitas Pelayanan Kepolisian di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Jawa Barat, melalui dimensi Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi/Sikap dan Struktur Birokrasi.

Pengaruh yang kuat antara variabel Implementasi Kebijakan dengan Kualitas Pelayanan Kepolisian di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Jawa Barat, serta pengaruh yang signifikan antara kedua variabel tersebut menunjukkan bahwa terdapat perubahan pada konsep Kualitas Pelayanan Kepolisian di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Jawa Barat. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh lain yang cukup besar dari variabel lain selain variabel Implementasi Kebijakan yang turut mempengaruhi Kualitas Pelayanan Kepolisian di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Jawa Barat.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Hasil dari penelitian ini disarankan untuk dilakukan penelitian lanjutan dengan menghubungkan variabel atau dimensi-dimensi selain implementasi kebijakan yaitu variabel pengendalian, sehingga dapat dihasilkan output yang lebih komprehensif dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pemerintahan khususnya pada kajian manajemen pemerintahan guna meningkatkan kepuasan masyarakat kepada Polri yang masih minim.

5.2.2 Saran Praktis

Dari hasil penelitian mengenai Implementasi Kebijakan Pemerintah terhadap, Kualitas Pelayanan Kepolisian di Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Jawa Barat, peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Disarankan kepada Kepala Sentra Pelayanan Kepolisian Jawa Barat lebih meningkatkan fasilitas pendukung yang lebih berkualitas agar laporan yang diajukan oleh masyarakat bisa lebih cepat diselesaikan dan tepat waktu .
2. Disarankan kepada Kepala Sentra Pelayanan Kepolisian Jawa Barat adanya laporan elektronik guna memudahkan masyarakat manakala ingin melakukan laporan, karena seiring berjalannya waktu dan zaman yakni zamannya elektronik.

3. Sebaiknya kepada Kepala Sentra Pelayanan Kepolisian sebaiknya menambah sarana dan prasarana, seperti kursi di ruang tunggu untuk pelayanan kepada masyarakat yang akan melakukan laporan, komputer tambahan agar lebih cepat melayani masyarakat yang ingin melakukan laporan.
4. Disarankan kepada Kepala Sentra Pelayanan Kepolisian untuk segera menyediakan kotak saran untuk menampung keluhan masyarakat.