

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Konsep Kebijakan	11
2.1.1 Pengertian Kebijakan dan Implementasi Kebijakan	11
2.1.2 Tipe-tipe Kebijakan	16
A. Kebijakan Distributif	16
B. Kebijakan Regulatif	18
C. Kebijakan Alokatif	19
D. Kebijakan Redistributif	20
2.1.3 Jenis Kebijakan	21
2.1.4 Fungsi Kebijakan	21
2.1.5 Tujuan Kebijakan	23
2.1.6 Pengertian Kebijakan Pemerintah	24
2.1.7 Pengertian Implementasi Kebijakan	24
2.2 Pemerintah dan Pemerintahan	27

2.2.1	Pengertian Pemerintah dan Pemerintahan	27
2.2.2	Pengertian Pemerintahan Daerah	28
2.2.3	Fungsi Pemerintahan Daerah	29
2.2.4	Asas Pemerintahan Daerah	30
2.3	Kualitas Pelayanan Peralihan Hak Atas Tanah melalui Jual Beli di Kantor Pertanahan Kota Bandung.....	32
2.3.1	Pengertian Kualitas	32
2.3.2	Pengertian Pelayanan	34
2.3.3	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	38
2.3.3.1	Prinsip-Prinsip Kualitas Pelayanan	44
2.3.3.2	Unsur-Unsur Kualitas Pelayanan	45
2.3.3.3	Model Kualitas Pelayanan.....	47
2.3.4	Definisi Peralihan Hak Tanah melalui Jual Beli	48
2.4	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	55
2.4.1	Kerangka Pemikiran	55
2.4.2	Hipotesis	63
BAB III	METODE PENELITIAN	64
3.1	Desain Penelitian	64
3.2	Metode Penelitian, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	64
3.2.1	Metode Penelitian.....	64
3.2.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.3	Operasional Variabel	66
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	68
3.4.1	Populasi Penelitian.....	68
3.4.2	Sampel Penelitian.....	68
3.5	Metode Analisis Data.....	70
3.5.1	Pengujian Validasi	70
3.5.2	Pengujian Realibilitas.....	72
3.6	Teknik Analisa Data	73
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	77
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Hasil Penelitian	80

4.1.1	Gambaran Umum Kota Bandung	80
4.1.2	Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kota Bandung	82
4.1.3	Visi dan Misi Kantor Pertanahan Kota Bandung	84
4.1.4	Struktur Organisasi, Fungsi dan Uraian Tugas Kantor Pertanahan Kota Bandung.....	85
4.1.4.1	Fungsi dan Uraian Tugas Kantor Pertanahan Kota Bandung	87
4.1.5	Keadaan Pegawai dan Fasilitas Kerja pada Kantor Pertanahan Kota Bandung.....	101
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	106
4.2.1	Uji Validitas	106
4.2.2	Uji Realiabilitas	109
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Implementasi Kebijakan	110
4.4	Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan	134
4.5	Analisis Pengaruh Implementasi Kebijakan terhadap Kualitas Pelayanan.....	165
4.5.1	Pengujian Asumsi Klasik	165
4.5.2	Uji Normalitas	166
4.5.3	Pengujian Hipotesis	167
4.5.3.1	Analisis Regresi Sederhana.....	168
4.5.3.2	Koefisien Determinasi	169
4.5.3.3	Uji Signifikasi	169
4.6	Interpretasi Hasil Penelitian.....	171
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		175
5.1	Simpulan	175
5.2	Saran	176
5.2.1	Saran Teoritis	176
5.2.2	Saran Praktis	176

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN