

ABSTRACT

The background of the problem in this study is the still low quality of the transfer of land rights through buying and selling, which was carried out in Kantor Pertanahan Kota Bandung. Researchers suspect that the low quality of Transitional Service Rights to Land through Buy and Sell is influenced by Policy Implementation variables. Based on these problems, the formulation of the problem proposed was: "How much influence the Government Policy Implementation on the Quality of Land Rights Transition Services through Buying and Selling in Kantor Pertanahan Kota Bandung.

Research problem analysis was carried out using the theory of Policy Implementation approach from Edward III in Winarno (2008: 125-155), based on the factors of Policy Implementation through: Communication, Resources, Support / Attitudes and Bureaucratic Structure. As for the variable Service Quality using the Parasuraman theory approach in Gaspertsz (2005: 37) through tangible evidence, reliability, responsibility, assurance) and attention. Based on the theory theory approach, the proposed hypothesis is: "The Influence of the Implementation of Local Government Policies on Service Quality (Transition of Land Rights through Buying and Selling in Kantor Pertanahan Kota Bandung is determined by the implementation of the dimensions of Communication, Resources, Support / Attitudes and Bureaucratic Structure" .

The method used in this study is an explanatory survey method, while the source of data collection using literature study and field studies with data collection techniques using questionnaires, observation, and interviews. The sampling technique used is simple random sampling. The data analysis technique used is Simple Linear Regression.

Based on the results of data processing, the results of the study showed that there was a positive and significant relationship between the Local Government Policy Implementation on Land Rights Transfers through Sale and Purchase in Kantor Pertanahan Kota Bandung. Thus the hypothesis proposed in this study is empirically tested.

Keywords: Policy Implementation, Service Quality

ABSTRAK

Latar belakang masalah dalam penelitian ini adalah masih rendahnya Kualitas Pelayanan Peralihan Hak atas Tanah melalui Jual Beli yang dilaksanakan di Kantor Pertanahan Kota Bandung. peneliti menduga masih rendahnya Kualitas Pelayanan Peralihan Hak atas Tanah dipengaruhi oleh variabel Implementasi Kebijakan. Berdasarkan pada permasalahan tersebut, rumusan masalah yang diajukan adalah: “Seberapa besar pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah terhadap Kualitas Pelayanan Peralihan Hak atas Tanah melalui Jual Beli di Kantor Pertanahan Kota Bandung.

Analisis masalah penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan teori Implementasi Kebijakan dari Edward III dalam Winarno (2008:125-155), berdasarkan faktor-faktor Implementasi Kebijakan melalui : Komunikasi, Sumber daya, Dukungan/Sikap dan Struktur Birokrasi. Adapun untuk variabel Kualitas Pelayanan menggunakan pendekatan teori Parasuraman dalam Gaspertsz (2005:37) melalui bukti nyata, keandalan, tanggungjawab, jaminan) dan perhatian. Berdasarkan pendekatan teori teori tersebut, hipotesis yang diajukan adalah: “Besarnya Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Pelayanan Peralihan Hak atas Tanah melalui Jual Beli di Kantor Pertanahan Kota Bandung ditentukan oleh pelaksanaan dimensi Komunikasi, Sumberdaya, Dukungan/Sikap dan Struktur Birokrasi”.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey eksplanatif , sedangkan sumber pengumpulan data dengan menggunakan studi kepustakaan dan studi lapangan dengan teknik pengumpulan data mempergunakan angket, observasi, dan wawancara. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampel random sederhana (*Simple Random Sampling*). Adapun teknik analisa data yang digunakan adalah Regresi Linier Sederhana.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Peralihan Hak atas Tanah melalui Jual Beli di Kantor Pertanahan Kota Bandung. Dengan demikian hipotesis yang diajukan di dalam penelitian ini teruji secara empirik.

Kata kunci : Implementasi Kebijakan, Kualitas Pelayanan