

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku-Buku

- Creswell, J.W. 2009. *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Marsoedi, S. 1994. *Pengetahuan Lalu Lintas*. Surabaya. Press.
- Narimawati, U. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif : Teori dan Aplikasi*. Bandung. Agung Media.
- Ratminto dan Atik, W. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Sadjijono. 2006. *Hukum Kepolisian (Perspektif Kedudukan dan Hubungannya dalam Hukum Administrasi)*. Yogyakarta. Laksbang Pressindo.
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Refika Aditama. Bandung.
- Subagyo, P.J. 1997. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung. Alfabet.
- Sutopo, H.B. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif : Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian*. Surakarta. Universitas Sebelas Maret.
- Tjiptono, F. Chandra, G. 2007. *Service, Quality, Satisfaction. Edisi 2*. Yogyakarta. Andi Offset.

b. Dokumen-Dokumen dan Sumber Ilmiah Lain

- Bachri, B.S. 2010. *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif, Jurnal Teknologi Pendidikan, Vol.10 No. 1. 56-57*
- Sinambela dalam Yanuarsasi, P.D. 2014. *Revitalisasi Polri Menuju Pelayanan Prima. Jurnal Administrasi Publik Vol. 2 No. 1. 180-184*

c. Perundang-Undangan

Republik Indonesia. 1945. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Tentang *Pendayagunaan Aparatur Negara*. Jakarta : Sekretariat Negara

_____. 2002. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang *Kepolisian Negara Republik Indonesia*. Jakarta : Kepolisian Negara Republik Indonesia

_____. 2009. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Jakarta : Sekretariat Negara

_____. 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*. Jakarta : Sekretariat Negara

_____. 2010. Peraturan Presiden Nomor 52 Tahun 2010 tentang *Susunan Organisasi dan Tata kerja Kepolisian Negara Republik Indonesia*. Jakarta : Sekretariat Negara

_____. 2011. Peraturan Kepala Kepolisian Nomor 17 Tahun 2011 tentang *Prosedur Penyelenggaraan Presentasi, Demonstrasi, Uji Coba Materil, Fasilitas dan Jasa di Lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia*. Jakarta : Kepolisian Negara Republik Indonesia

_____. 2012. Peraturan Kepala Kepolisian Nomor 9 Tahun 2012 tentang *Surat Izin Mengemudi (SIM)*. Jakarta : Kepolisian Negara Republik Indonesia

_____. 2013. Lampiran Keputusan Kepala Korlantas Polri Nomor :Kep/70/XII/2013 tentang *Standar Kompetensi Penguji Surat Izin Mengemudi (SIM)*. Jakarta : Kepolisian Negara Republik Indonesia

_____. 2016. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2016 tentang *Penerimaan Negara Bukan Pajak*. Jakarta : Sekretariat Negara

d. Sumber Lain

<https://www.polri.go.id>

<https://www.korlantas.polri.go.id>

<https://www.bandungkab.go.id/arsip/profile-kecamatan>

<https://bandungkab.bps.go.id>