

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 12 |
| | |
| BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN | |
| DAN HIPOTESIS | 13 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Koordinasi | 13 |
| 2.1.2 Prinsip Koordinasi | 15 |
| 2.1.3 Tujuan Koordinasi | 17 |
| 2.1.4 Manfaat Koordinasi | 19 |
| 2.1.5 Syarat-syarat Koordinasi | 21 |
| 2.1.6 Macam-macam Koordinasi | 23 |
| 2.1.7 Teknik Koordinasi | 24 |
| 2.1.8 Sifat-sifat Koordinasi | 26 |
| 2.2 Pengertian Efektivitas | 27 |
| 2.3 Konsep Program Keluarga Harapan | 31 |
| 2.3.1 Pengertian Program Keluarga Harapan | 31 |
| 2.3.2 Tujuan Program Keluarga Harapan | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.3 Manfaat Program Keluarga Harapan | 34 |
| 2.3.4 Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan..... | 34 |
| 2.3.5 Mekanisme Pembayaran Bantuan Program Keluarga Harapan | 35 |
| 2.3.6 Hak dan Kewajiban Peserta Program Keluarga Harapan | |
| Bidang Pendidikan | 36 |
| 2.3.7 Dana Bantuan Program Keluarga Harapan | 37 |
| 2.4 Konsep Pemerintah | 38 |
| 2.4.1 Pengertian Pemerintah..... | 38 |
| 2.4.2 Pengertian Pemerintahan | 39 |
| 2.4.3 Pengertian Ilmu Pemerintahan | 40 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis | 42 |
| 2.5.1 Kerangka Pemikiran | 42 |
| 2.5.2 Hipotesis..... | 49 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 50 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 50 |
| 3.2 Objek Penelitian | 50 |
| 3.3 Metode, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 51 |
| 3.3.1 Metode Penelitian..... | 51 |
| 3.3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |
| 3.3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 52 |
| 3.3.4 Populasi dan Sampel Penelitian | 54 |
| 3.4 Metode Analisis Data..... | 57 |
| 3.4.1 Pengolahan Data dan Pengujian Hipotesis..... | 57 |
| 3.4.1.1 Pengujian Validitas Alat Ukur Penelitian | 57 |
| 3.4.1.2 Pengujian Reliabilitas | 58 |
| 3.5 Pengujian Hipotesis..... | 59 |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian | 66 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 67 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 68 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Kota Bandar Lampung..... | 68 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Bandar Lampung | 72 |

| | | |
|--------------------------------------|---|------------|
| 4.1.2.1 | Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bandar Lampung..... | 72 |
| 4.1.2.2 | Tujuan Dinas Sosial Kota Bandar Lampung | 73 |
| 4.1.2.3 | Strategi Dinas Sosial Kota Bandar Lamung | 73 |
| 4.1.2.4 | Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandar Lampung | 74 |
| 4.1.2.5 | Susunan Organisasi Dinas Sosial Kota Bandar Lampung | 75 |
| 4.1.2.6 | Struktur Organisasi..... | 77 |
| 4.2 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 78 |
| 4.2.1 | Uji Validitas | 79 |
| 4.2.2 | Uji Reliabilitas..... | 81 |
| 4.3 | Analisis Deskriptif Variabel Koordinasi | 83 |
| 4.4 | Analisis Deskriptif Variabel Efektifitas Program Keluarga Harapan..... | 107 |
| 4.5 | Analisis Pengaruh Koordinasi Terhadap Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan | 123 |
| 4.5.1 | Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana | 123 |
| 4.5.2 | Perhitungan Koefisien Determinasi | 124 |
| 4.5.3 | Uji Hipotesis..... | 125 |
| 4.5.4 | Pembahasan | 127 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | 132 |
| 5.1 | Simpulan | 133 |
| 5.2 | Saran | 133 |
| 5.2.1 | Saran Teoritis | 133 |
| 5.2.2 | Saran Praktis..... | 133 |

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Target dan Realisasi Peserta Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan Komponen Pendidikan di Kelurahan Sukaraja Kecamatan Bumi Waras pada Tahun 2016 | 9 |
| Tabel 3.1 | Skala Likert | 53 |
| Tabel 3.2 | Operasionalisasi Variabel | 53 |
| Tabel 3.3 | Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 64 |
| Tabel 3.4 | Jadwal Penelitian Pada Bulan Desember 2016 s.d Juli 2017 | 66 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Penduduk Kota Bandar Lampung Pada Tahun 2016..... | 70 |
| Tabel 4.2 | Uji Validitas Variabel Koordinasi | 80 |
| Tabel 4.3 | Uji Validitas Variabel Efektivitas | 81 |
| Tabel 4.4 | Uji Reliabilitas..... | 82 |
| Tabel 4.5 | Jawaban Responden Tentang Adanya Kewenangan Yang Jelas Sesuai Dengan Tugas Pokok Dan Fungsi..... | 84 |
| Tabel 4.6 | Jawaban Responden Tentang Adanya Kejelasan Mengenai Batas Wewenang Antar Instansi Dalam Kajian Program Keluarga harapan..... | 85 |
| Tabel 4.7 | Jawaban Responden Tentang Adanya Hubungan Kerja Yang Harmonis Antar Instansi Yang Berwenang..... | 89 |
| Tabel 4.8 | Jawaban Responden Tentang Adanya Kesepakatan Untuk Mengemukakan Ide Maupun Saran Dalam Penelilaian Program Keluarga harapan..... | 90 |
| Tabel 4.9 | Jawaban Responden Tentang Adanya Pedoman Kerja Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan | 93 |
| Tabel 4.10 | Jawaban Tentang Adanya Pembagian Tugas Dan Tata Kerja Dalam Program Keluarga Harapan | 94 |
| Tabel 4.11 | Jawaban Responden Tentang Adanya Pemanfaatan Forum Pertemuan | 97 |
| Tabel 4.12 | Jawaban Responden Tentang Pengambilan Keputusan Bersama Antar Institusi Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan. | 98 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Tabel 4.13 | Jawaban Responden Tentang Melakukan Rapat Dengan Instansi Terkait | 101 |
| Tabel 4.14 | Jawaban Responden Tentang Adanya Pencegahan Persepsi Yang Bersifat Kepentingan Pribadi Dalam Pertemuan Atau Rapat | 103 |
| Tabel 4.15 | Jawaban Responden Tentang Meningkatkan Status Sosial Ekonomi Keluarga Sangar Miskin | 108 |
| Tabel 4.16 | Jawaban Responden Tentang Meningkatkan Taraf Pendidikan Anak-Anak Keluarga Sangat Miskin..... | 109 |
| Tabel 4.17 | Jawaban Responden Meningkatkan Akses Dan Kualitas Pelayanan Pendidikan..... | 110 |
| Tabel 4.18 | Jawaban Responden Tentang Pemuktahiran data Keluarga Sangat Miskin | 113 |
| Tabel 4.19 | Jawaban Responden Tentang Adanya Kesenambungan Program Keluarga Harapan | 114 |
| Tabel 4.20 | Jawaban Responden Tentang Evaluasi Kerja Bulanan | 116 |
| Tabel 4.21 | Jawaban Responden Tentang Petugas PKH Mengikuti BIMTEK Provider | 118 |
| Tabel 4.22 | Jawaban Responden Tentang Disiplinnya Masyarakat Mengikuti Peraturan PKH | 121 |
| Tabel 4.23 | Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana | 124 |
| Tabel 4.24 | Nila Korelasi..... | 125 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|-----|
| Gambar 2.1 | Metode Hubungan Antar Variabel Penelitian | 48 |
| Gambar 4.1 | Peta Kota Bandar Lampung | 70 |
| Gambar 4.2 | Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandar Lampung | 77 |
| Gambar 4.3 | Rekapitulasi Deskripsi Variabel Koordinasi | 105 |
| Gambar 4.4 | Rekapitulasi Deskripsi Variabel Efektivitas Program Keluarga Harapan | 122 |
| Gambar 4.5 | Kurva Penerimaan Ha dan Penolakan Ha | 126 |