

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kota Bandung merupakan Kota yang mampu menerapkan *Smart City* yang cukup signifikan di dalam menjalankannya. Karena di dalam menjalankan pelaksanaan program *Smart City* pemerintah Kota Bandung sangat serius merancang elemen-elemen pendukung untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat salah satunya membangun *Bandung Command Center* dimana dibangunnya *Bandung Command Center* yang menelan anggaran sekitar 30 M diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan public dan mewujudkan tatakelola pemerintahan yang baik dan pelayanan public yang berbasis teknologi serta terintegrasi yang dapat memberikan dampak efisien dan efektif guna mendukung pembangunan kota Bandung yang berkelanjutan.

Di dalam pelaksanaannya *Bandung Command Center* tidak hanya sebagai alat pengukur keberhasilan dalam pembangunan Kota Bandung akan tetapi *Bandung Command Center* merupakan salah satu indikator permulaan menuju *Bandung Smart City*. Karena *Bandung Command Center* dirancang sebagai suatu inovasi di dalam memberikan pelayanan yang lebih inovatif dan komunikatif bagi masyarakat. Untuk menjadikan Kota Bandung sebagai kota maju dan terdepan di dalam penerapan *Smart City* dan menjadikan Kota Bandung sebagai salah satu program Bandung Juara di buatlah mind mapping. Dimana terdapat 3 strategi yaitu Inovasi, desentralisasi dan kolaborasi. Melalui kolaborasi Kota Bandung bekerjasama dengan beberapa pihak diantaranya yaitu dengan masyarakat, mahasiswa, serta perusahaan dalam ataupun luar

negeri. Untuk desentralisasi Kota Bandung memberikan garis komando kepada tiga puluh kecamatan yang ada di Kota Bandung hal tersebut dilakukan untuk memudahkan kinerja pemerintah Kota Bandung agar lebih efektif dan efisien.

Dengan di bangun nya *Bandung Command Center* di harapkan Kota Bandung bisa menjadi kota yang cerdas di dalam pengelolaan sumber daya yang ada agar manfaat nya bisa rasakan oleh semua orang serta segala persoalan-persoalan yang ada dan masalah masalah yang terjadi bisa di atasi melalui konsep *Smart City* di tunjang dengan pengelolaan tata kota yang baik , akses internet yang cepat,infrastruktur yang memadai dan partisipasi masyarakat guna mencapai Bandung pintar berkelanjutan.

Bandung Command Center merupakan suatu inovasi yang di lakukan pemerintah Kota Bandung guna memperbaiki sistem yang ada baik dari sisi infrastruktur,social,ekonomi dan teknologi informasi dengan mengedepankan teknologi informasi.

Beberapa tahun ini istilah *Smart City* telah menyebar di seluruh dunia,*Smart City* merupakan strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada di kota-kota besar pada umum nya termasuk permasalahan yang ada di Kota Bandung.

Semenjak Kota Bandung di komandoi oleh Ridwan Kamil Kota Bandung mulai kembali menata kota nya agar lebih baik dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi melalui sebuah konsep inovasi berupa Bandung *Smart City* yang di yakini melalui konsep ini bisa mengubah wajah Kota Bandung kearah yang lebih baik.

Smart City merupakan suatu konsep pengembangan dan pengelolaan kota dengan memonitor dan mengendalikan berbagai sumber daya yang ada di dalam kota dengan lebih efektif dan efisien untuk memaksimalkan pelayanan kepada

warganya serta mendukung pembangunan yang berkelanjutan. Konsep smart city ini dimaksudkan untuk mempermudah segala urusan dengan dukungan konektivitas tinggi dari pemanfaatan Teknologi Informasi (TI).

5.2. Saran

5.2.1 Akademis

- a. Khususnya dalam program Pelaksanaan *Bandung Command Center* dalam mendukung program Smart City di Kota Bandung menyisakan faktor lain untuk penelitian di bidang yang berbeda di luar implementasi kebijakan. Oleh Karena nya Penelitian Bandung Smart City ini akan lebih elok apabila di kaji dari semua hal, agar penjelasan Program *Bandung Smart City* ini lebih *konferhensif* dan dapat di jadikan acuan penelitan yang mampu di jadikan suatu bahan refrensi untuk memajukan Kota Bandung Di dalam pemanfaatan Teknologi Informasi yang berkembang sangat cepat ini.
- b. Penelitian lanjutan melalui variabel yang sama dengan menambah variabel lain serta pendekatan lainnya yang ada sangkut pautnya dengan bidang kajian Ilmu Pemerintahan dalam program Pelaksanaan Bandung Command Center dalam mendukung program *Smart City* merupakan langkah penting meningkatkan pelayanan public berbasis IT (informasi dan teknologi), meningkatkan kelancaran pelaksanaan tugas serta pengembangan di daerah agar Program Smart City ini terus berkembag sehingga masyarakat Kota Bandung bisa merasakan dampak dari teknologi yang membawa suatu kota ke arah yang lebih baik.

5.2.2. Praktis

1. Pemerintah Kota Bandung harus lebih optimal di dalam mensosialisasikan program-program yang berkaitan dengan pelayanan public,telebih masih ada masyarakat yang belum mengerti tentang cara kerja aplikasi-aplikasi yang di buat oleh pemerintah Kota Bandung sehigga masih kurang paham nya masyarakat di dalam mem proses aplikasi pelayanan yang di tuju.
2. Lebih dikembangkan kembali tentang satu data atau terintegrasi kan semua layanan di setiap portal atau web sehingga masyarakat tidak bingung dan gampang untuk meng aksesnya,selain itu perlu nya sistem yang baik dan kuat agar masyarakat jelas di dalam melakukan pengisian data-data yang ada di form aplikasi.
3. Ditingkatkan kembali Sumber daya manusianya agar orang-orang yang menjalankan Bandung Command Center bisa berjalan dengan baik dan perbaiki infrastruktur yang berkaitan dengan kehidupan masyarakat luas seperti hal kemacetan,banjir,kemiskinan dan sebagainya agar dampak dari program Bandung Smart City ini terasa,karena kota yang cerdas dimana kota tersebut bisa merencanakan dan menata wilayahnya dengan teknologi dan informasi sehingga membuat nyaman,efisien, dan mudah di dalam mengakses pelayanan public.
4. Tingkatkan kembali kordinasi dan komunikasi antar semua instansi agar bisa merespon cepat keadaan darurat dari masyarakat tanpa harus menunggu siapa yang harus tanggap duluan, Karena dengan kordinasi yang baik maka

semua akan bekerja sepenuh hati sehingga merespon segala kejadian dengan cepat sigap dan hati-hati.