

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAERAH  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN IMB BERBASIS *E-  
GOVERNMENT***

**(Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Sidang Skripsi  
Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan

Oleh :

**RESTU HAPSARI  
41153015150047**



**UNIVERSITAS LANGLANGBUANA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANDUNG  
2017**