

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis bahwa Besarnya Pengaruh Pengendalian oleh Kepala Dinas Perhubungan terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Non Bus di Terminal Leuwipanjang Kota Bandung ditentukan oleh dimensi Pengendalian Langsung, Pengendalian Tidak Langsung dan Pengendalian Berdasarkan Kekecualian .

Pengujian hipotesis dengan menggunakan *Analisis Korelasi Rank Spearman* dan *analisis determinasi* menunjukkan bahwa pengaruh yang ditimbulkan oleh variabel Pengendalian oleh Kepala Dinas Perhubungan terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Non Bus di Terminal Leuwipanjang Kota Bandung berpengaruh positif dan signifikan. Hasil pengujian hipotesis tersebut menunjukan bahwa semakin optimal pengendalian yang dilakukan oleh Kepala Dinas Perhubungan maka akan semakin efektif Penerimaan Retribusi Terminal Non Bus di Terminal Leuwipanjang Kota Bandung

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan ditemukan beberapa faktor lain yang tidak diteliti yang turut mempengaruhi terhadap efektifitas Penerimaan Retribusi Terminal Non Bus yaitu kurangnya penerapan kebijakan yaitu Peraturan Daerah Nomor 16 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Perhubungan dan Retribusi Bidang Perhubungan dan kurangnya pengawasan dari Dinas Perhubungan terhadap para pelanggar angkutan Non Bus yang tidak masuk terminal dan tidak membayar retribusi.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoritis

Mengingat bahwa selain variabel pengendalian terdapat pengaruh variabel lain yang tidak diteliti yang turut mempengaruhi terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Non Bus di Terminal Leuwipanjang Kota Bandung, maka peneliti menyarankan kepada peneliti lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut terhadap variabel-variabel tersebut yaitu Kebijakan dan Pengawasan yang optimal atau yang berkaitan dengan manajemen pemerintahan.

5.2.2. Saran Praktis

Sebagai saran praktis oleh peneliti kepada Kepala Dinas Perhubungan dihadapkan :

1. Kepala Dinas Perhubungan memberikan kesempatan kepada para sopir angkutan non bus untuk memberikan ide-ide atau gagasan-gagasan sehingga dapat mempermudah dan memperlancar dalam semua kegiatan yang berhubungan dengan pemungutan retribusi terminal non bus.
2. Sebaiknya Kepala Dinas Perhubungan berusaha bersikap lebih optimis dan bersikap lebih loyal antara pegawai, serta memberikan penghargaan yang lebih memadai terutama dalam mendukung sumber pendapatan dari retribusi terminal non bus.
3. Kepala Dinas Perhubungan diharapkan meningkatkan frekuensi pertemuan dengan para pedagang membahas yang ada kaitannya dengan pentingnya retribusi angkutan non bus karena dengan melakukan pertemuan kita bisa

mendengar masukan-masukan dan informasi yang mungkin tidak didapat oleh pegawai aparat pemungut retribusi.

4. Kepala Dinas Perhubungan meningkatkan upaya sosialisasi terhadap para pengemudi angkutan non bus sehingga diharapkan petugas pemungut retribusi angkutan non bus dan para pengemudi angkutan non bus mampu memahami hak dan kewajiban masing-masing, dalam rangka meningkatkan pendapatan dari sektor retribusi angkutan non bus.