

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
	1.2. Rumusan Masalah.....	6
	1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
	1.3.1. Tujuan Penelitian .....	6
	1.3.2. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
	2.1. Tinjauan Teoritis .....	8
	2.1.1 Pengertian Pengendalian.....	8
	2.1.2 Pentingnya Pengendalian .....	12
	2.1.3 Proses Pengendalian .....	14
	2.1.4 Metode Pengendalian.....	17
	2.1.5 Asas – Asas Pengendalian .....	18
	2.1.6 Cara - Cara Pengendalian.....	24
	2.1.7 Unsur – Unsur Pengendalian.....	27
	2.1.8 Tipe – Tipe Pengendalian .....	28
	2.1.9 Jenis – Jenis Dan Sifat Sifat Pengendalian .....	29
	2.1.10 Langkah – Langkah Dalam Proses Pengendalian.....	32
	2.2 Pemerintahan Daerah .....	35
	2.3 Manajemen Pemerintahan Daerah .....	42
	2.4 Pengertian Efektivitas .....	44
	2.5 Pengertian Retribusi .....	46
	2.6 Konsep Pemerintah .....	49
	2.6.1 Pengertian Pemerintah .....	49
	2.6.2 Pengertian Pemerintahan .....	49
	2.6.3 Pengertian Ilmu Pemerintahan .....	51
	2.7 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis .....	53
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1. Desain Penelitian .....	63
	3.2 Objek Penelitian .....	63
	3.3 Metode, Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data .....	64
	3.3.1 Metode Penelitian .....	64

3.3.2	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	69
3.3.4.1	Populasi Penelitian .....	69
3.3.4.2	Sampel Penelitian .....	69
3.4	Metode Analisis Data .....	71
3.4.1	Pengolahan Data .....	71
3.4.2	Validitas Dan Reliabilitas Data .....	72
3.5	Pengujian Hipotesis.....	73
3.6	Lokasi, Jadwal Dan Langkah Langkah Penelitian .....	76

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	78
4.1.1	Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.	79
4.1.2	Visi Dan Misi.....	79
4.1.3	Tujuan Dan Sasaran Jangka Menengah SKPD .....	80
4.1.4	Struktur Organisasi .....	80
4.2	Pengaruh Pengendalian Oleh Kepala Dinas Perhubungan Terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal (Studi Tentang Pemungutan Retribusi Non Bus Terminal Leuwipanjang Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung) .....	81
4.1.1	Analisis Variabel Pengendalian Oleh Kepala Unit Pelaksana Teknis Terminal Leuwipanjang Terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal(X).....	83
4.1.2	Efektivitas Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal(Y) .....	96
4.2	Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Istrumen .....	107
4.2.1	Pengujian Validitas Istrumen .....	107
4.2.2	Pengujian Reliabilitas Istrumen .....	108
4.3	Pengujian Hipotesis .....	109
4.3.1	Analisis Data .....	109
4.3.2	Koefesien Determinasi .....	114
4.3.3	Uji Signifikansi .....	114
4.3.4	Kesimpulan Statistik .....	117
4.3.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	117

**BAB V    SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	121
5.2 Saran .....	122
5.2.1 Saran Teoritis .....	122
5.2.2 Saran Praktis .....	122

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
-----------------------------	------------