

ABSTRACT

This research departs from a problem, namely the ineffective acceptance of non-bus terminal levies at the Leuwipanjang Terminal in Bandung, based on these problems the researcher formulates the following problems: "How much influence is the control by the Technical Implementation Unit of the Pasar Baru Majalaya Service Office on the effectiveness of the street vendors structuring program in the district. Bandung.

The theory used in this research is the control methods proposed by Hasibuan direct control, indirect control and exception control. While the theory of effectiveness put forward by Steers, namely, optimization of objectives, a systematic perspective and pressure on the aspect of employee behavior. The hypothesis proposed is how much is the effect of control on the effectiveness of non-bus terminal levy receipts at the Leuwipanjang terminal in Bandung city, which is determined by the dimensions of direct control, indirect control and exception control.

The research method used is explanatory research. The population in this study were the officers of the Leuwipanjang Terminal Bandung City Technical Implementation Unit and non-bus transportation drivers, based on the Yamane formula (Rahmat) with the sampling technique is Simple Random Sampling. The hypothesis test design to test the magnitude of the influence between variable X (free) and variable Y (dependent) using the Spearman Rank correlation coefficient analysis method. Thus the proposed hypothesis is tested empirically.

ABSTRAK

Penelitian ini beranjak dari suatu permasalahan yaitu belum efektifnya Penerimaan Retribusi Terminal Non Bus di Terminal Leuwipanjang Kota Bandung, berdasarkan permasalahan tersebut peneliti merumuskan masalah sebagai berikut : “Seberapa besar pengaruh pengendalian oleh Unit Pelaksana Teknis Dinas Pasar Baru Majalaya terhadap Efektivitas program penataan Pedagang kakilima di Kabupaten Bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian adalah cara-cara pengendalian yang dikemukakan oleh Hasibuan Pengendalian langsung, pengendalian tidak langsung dan penendalian kekecualian. Sedangkan teori Efektivitas yang dikemukakan oleh Steers yaitu, optimasi tujuan, perspektif sistematis dan tekanan pada segi perilaku pegawai. Hipotesis yang diajukan adalah seberapa besar Pengaruh Pengendalian terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Non Bus di Terminal Leuwipanjang Kota Bandung ditentukan oleh dimensi Pengendalian langsung, pengendalian tidak langsung dan penendalian kekecualian.

Metode Penelitian yang digunakan adalah *Explanatory Research*. Populasi dalam penelitian ini adalah dari para aparat Unit Pelaksana Teknis Terminal Leuwipanjang Kota Bandung dan Pengemudi angkutan non bus, berdasarkan Rumus Yamane (Rahmat) dengan teknik pengambilan sampel adalah *Simple Random Sampling*. Adapun rancangan uji hipotesis untuk menguji besarnya pengaruh antara variabel X (bebas) dan variabel Y (terikat) menggunakan metode analisis *koefisien korelasi Rank Spearman*. Dengan demikian Hipotesis yang diajukan teruji secara empirik.