

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	7
1.3. Identifikasi Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PROPOSISI</b>	
2.1. TINJAUAN TEORITIS .....	10
2.1.1 Pengertian Implementasi.....	10

2.1.2 Kebijakan .....	11
2.1.3 Kebijakan Publik.....	16
2.1.4 Impementasi Kebijakan Publik .....	21
2.1.5 Kecamatan Jatinangor .....	38
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN.....	40
2.3 PROPOSISI .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.3 Teknik Analisis Data .....	50
3.4 Teknik Validasi Data .....	53
3.5 Operasionalisasi Parameter.....	54
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Penelitian.....	56
4.1.1 Desa Sayang.....	56
4.1.2 Tinjauan Historis .....	58
4.1.3 Tinjauan Geografis .....	60
4.2 Kondisi Umum Desa Sayang.....	63
4.2.1 Visi dan Misi Desa Sayang.....	71

4.2.2 Sasaran dan Tujuan Desa Sayang .....	72
4.2.3 Struktur Organisasi Desa Sayang .....	76
4.2.4 Kondisi Sistem Pelayanan Publik Desa Sayang .....	77
4.3 Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> Dalam Pelayanan Publik Desa .....	77
4.3.1 Komunikasi .....	79
4.3.2 Sumberdaya .....	88
4.3.3 Disposisi .....	95
4.3.4 Struktur Birokrasi .....	98
4.4 Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Implementasi Kebijakan <i>E-Government</i> Dalam Pelayanan Publik Desa .....	100
4.4.1 Faktor Pendukung .....	101
4.4.2 Faktor Penghambat .....	104
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	109
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	112
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	114
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	115

