

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penulisan.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10

BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Konsep Kebijakan.....	11
2.1.1 Pengertian Kebijakan	11

2.1.2	Tingkatan dalam Kebijakan	16
2.1.3	Implementasi Kebijakan	21
2.1.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	25
2.2	Konsep Efektivitas	29
2.2.1	Pengertian Efektivitas	29
2.2.2	Ukuran Efektivitas	31
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas	34
2.3	Pengertian Pemerintah dan Pemerintahan.....	37
2.3.1	Pengertian Pemerintah	37
2.3.2	Pengertian Pemerintahan.....	38
2.4	Konsep Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL)	40
2.4.1	Pengertian Umum Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)	40
2.4.2	Program Bina Lingkungan	41
2.5	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	46
2.5.1	Kerangka Pemikiran.....	46
2.6	Hipotesis.....	57

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	58
3.2	Metode, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	58

3.2.1 Metode Penelitian.....	58
3.2.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.3 Populasi dan Sampel.....	62
3.4 Metode Teknik Analisa Data.....	63
3.4.1 Pengujian Validitas	63
3.4.2 Pengujian Reliabilitas	65
3.4.3 Teknik Analisa Data.....	66
3.5 Jadwal Penelitian	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	74
4.1.1 Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung.....	75
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	90
4.2.1 Uji Validitas	91
4.2.2 Uji Reliabilitas	93
4.2.3 Analisis Deskriptif Implementasi Kebijakan.....	94
4.3 Analisis Deskriptif Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial (<i>Corporate Social Responsibility</i>) Bidang Pendidikan	121

4.4	Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Terhadap Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial (<i>Corporate Social Responsibility</i>) Bidang Pendidikan di PT. Pos Indonesia (persero) Kota Bandung	142
4.4.1	Analisis Persamaan Regresi Linera Sederhana	142
4.4.2	Perhitungan Koefisien Determinasi	143
4.4.3	Uji Hipotesis	144
4.4.5	Kesimpulan Statistik.....	145
4.4.6	Interpretasi Hasil Penelitian.....	147
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	153
5.2	Saran.....	154
5.2.1	Saran Teoritis	154
5.2.2	Saran Praktis	154
DAFTAR PUSTAKA		155
LAMPIRAN.....		157

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rencana dan Realisasi <i>Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility)</i> Bidang Pendidikan Tahun 2016.....	5
Tabel 3.1	Skala Liekert.....	60
Tabel 3.2	Operasional variabel.....	61
Tabel 3.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 3.4	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	72
Tabel 4.1	Uji Validitas Variabel Implementasi Kebijakan (X).....	91
Tabel 4.2	Uji Validitas Variabel Efektivitas (Y).....	92
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4.4	Jawaban Responden Tentang Aturan Kebijakan Program Tanggung Jawab Sosial Secara Jelas	95
Tabel 4.5	Jawaban Responden Tentang Aturan Kebijakan Program Tanggung Jawab Sosial Secara Konsisten.....	97
Tabel 4.6	Jawaban Responden Tentang Adanya Sosialisasi Aturan Kebijakan Program Tanggung Jawab Sosial Kepada Pelaksana.....	98

Tabel 4.7	Jawaban Responden Tentang Memadainya Jumlah Petugas Pelaksanaan Aturan Kebijakan Program Tanggung Jawab Sosial Bidang Pendidikan	102
Tabel 4.8	Jawaban Responden Tentang Memadainya Sarana Prasarana Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial bidang Pendidikan.....	103
Tabel 4.9	Jawaban Responden Tentang Adanya Dukungan Anggaran untuk Melaksanakan Aturan Kebijakan Program tanggung Jawab Sosisal Bidang Pendidikan.....	105
Tabel 4.10	Jawaban Responden Pendelegasian Kewenangan Kepada Petugas Pelaksana.....	106
Tabel 4.11	Jawaban Responden Adanya Komitmen Yang jelas Dari Program Tanggung Jawab Sosial Bidang Pendidikan.....	110
Tabel 4.12	Jawaban Responden Tentang Adanya Tanggung Jawab Petugas Pelaksana Dalam Melaksanakan Program Tanggung Jawab Sosial Bidang Pendidikan.....	111
Tabel 4.13	Jawaban Responden Tentang PT. Pos Indonesia (Persero) Sudah Membuat SOP Program Tanggung Jawab Sosial Bidang Pedidikan.....	115
Tabel 4.14	Jawaban Responden Tentang Petugas Pelaksana Selalu Melakukan Koordinasi Antar Unit Kerja.....	116
Tabel 4.15	Jawaban Responden Tentang Waktu Penyaluran Bantuan Program Tanggung Jawab Sosial.....	122
Tabel 4.16	Jawaban Responden Tentang Terpenuhinya Sasaran Penerimaan Bantuan Program Tanggung Jawab Sosial Sesuai Target yang Konkrit.....	123

Tabel 4.17	Jawaban Responden Tentang Meningkatkan Kualitas Hidup Masyarakat penerima Bantuan Tanggung Jawab.....	124
Tabel 4.18	Jawaban Responden Tentang Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial.....	128
Tabel 4.19	Jawaban Responden Tentang Adanya sosialisasi	130
Tabel 4.20	Jawaban Responden Tentang Adanya Dukungan Pemerataan Pendidikan Sampai ke Pelosok Nusantara...	131
Tabel 4.21	Jawaban Responden Tentang Mengembangkan Pendidikan Masyarakat	135
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Meningkatkan Kualitas Pendidikan Masyarakat di Seleruh Pelosok Nusantara...	136
Tabel 4.23	Jawaban Responden Tentang Memadainya Sara Prasarana Pendukung Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial.....	138
Tabel 4.24	Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	89
Gambar 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Implementasi Kebijakan Program CSR Bidang Pendidikan	120
Gambar 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Efektivitas Program CSR Bidang Pendidikan	141
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan H_a dan Penolakan H_a	145

