

## ABSTRACT

*The problem in this research is not yet effectiveness Corporate Social Responsibility Program of Educational Field in PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung. Based on the phenomenon, the researchers suspect that the problem is influenced by policy implementation variables. Based on the problem, the formulation of the proposed problem is: "How Much Influence Implementation of Local Government Policy on the Effectiveness of Corporate Social Responsibility Program of Educational Field in PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung".*

*The analysis of the research problem is done by using the theory of Edwards III Theory Implementation in Subarsono (2005: 90), based on the factors of policy implementation through the dimension of Communication, Resources, Disposition / Implementing Attitudes and Structure of Bureaucracy. As for the effectiveness variables used the Duncan theory approach, in Steers (1985: 53) consists of goal achievement, integration, and adaptation. Based on the theories approach, the proposed hypothesis is: "The magnitude of influence implementation of local government policies on the effectiveness of Corporate Social Responsibility Program of Educational Field in PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung is determined by the implementation of factors Communications, Resources, Disposition / Attitude Executor and Structure Bureaucracy".*

*Methods in this research is explanatory survey method (explanatory survey method) while the source of data collection by using literature study and field study covering: questionnaire, observation, and interview. Sampling technique used is Simple Random Sampling. The data analysis technique used is linear regression analysis*

*Based on the results of data processing conducted obtained research results that show a strong and significant relationship between the implementation of policy with the effectiveness of Corporate Social Responsibility of Educational Field in PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung. Thus the hypothesis proposed in this study was tested empirically.*

**Keywords:** *policy implementation, effectiveness of Corporate Social Responsibility Program*

## ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini adalah belum efektifnya Program Tanggung Jawab Sosial (*Corporate Social Responsibility*) Bidang Pendidikan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung Berdasarkan fenomena tersebut, peneliti menduga bahwa masalah tersebut dipengaruhi oleh variabel implementasi kebijakan. Berdasarkan pada permasalahan tersebut, rumusan masalah yang diajukan adalah: “Seberapa Besar Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial (*Corporate Social Responsibility*) Bidang Pendidikan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung”.

Analisis masalah penelitian dilakukan dengan menggunakan teori Implementasi Kebijakan Teori Edwards III dalam Subarsono, (2005:90), berdasarkan factor-faktor implementasi kebijakan melalui dimensi Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi/ Sikap Pelaksana dan Strktur Birokrasi. Adapun untuk variabel Efektivitas digunakan pendekatan teori Duncan, dalam Steers (1985:53 ) terdiri dari pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi . Berdasarkan pendekatan teori teori tersebut, hipotesis yang diajukan adalah: “Besarnya pengaruh implementasi kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial (*Corporate Social Responsibility*) Bidang Pendidikan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung ditentukan oleh pelaksanaan factor-faktor Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi/ Sikap Pelaksana dan Strktur Birokrasi”.

Metode dalam penelitian ini adalah metode survey eksplanatif (*explanatory survai method*) sedangkan sumber pengumpulan data dengan menggunakan studi kepustakaan dan studi lapangan yang meliputi : angket, observasi, dan wawancara. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampel random sederhana (*Simple Random Sampling*). Adapun teknik analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linier

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan adanya hubungan yang kuat dan signifikan antara implementsi kebijakan dengan Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial (*Corporate Social Responsibility*) Bidang Pendidikan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung.. Dengan demikian hipotesis yang diajukan di dalam penelitian ini teruji secara empirik.

Kata kunci : implementasi kebijakan, efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial (*Corporate Social Responsibility*)