

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABATRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	
<b>BAB IPENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	7
1.3. Identifikasi Masalah .....	7
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB IITINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRIAN, DAN</b>	
<b>PROPOSISI</b> .....	9
2.1. Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1. Pengertian Kebijakan .....	9
2.1.2. Pengertian Implementasi Kebijakan .....	15
2.1.2.1 Pelaksanaan Implementasi Kebijakan.....	19
2.1.2.2 Pengukuran Implementasi Kebijakan .....	28
2.1.3. Model Implementasi Kebijakan.....	29
2.1.4. Ruang Lingkup Kebijakan Publik.....	31
2.1.5. Prinsip-Prinsip Kebijakan .....	32
2.2. Kerangka Pemikiran .....	35
2.3. Proposisi .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36
3.1. Metode Penelitian .....	36
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3. Teknik Analisis Data .....	41

3.4.	Teknik Validasi Data .....	44
3.5.	Operasional Parameter .....	44
3.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1.	Objek Penelitian .....	46
4.1.1.	Profil Singkat PT Pelindo II Cabang Cirebon .....	46
4.1.2.	Profil PT. Pelindo II Cabang Cirebon.....	48
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan .....	49
4.1.4.	Struktur Organisasi PT Pelindo II Cabang Cirebon.....	51
4.1.5.	Tujuan, Fungsi, dan Tugas Pokok .....	73
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	74
4.2.1.	Komunikasi ( <i>Communication</i> ).....	74
4.2.2.	Sumber-Sumber atau Sumber Daya ( <i>Resources</i> ).....	79
4.2.3.	Kecenderungan-Kecenderungan atau Sikap Pelaksana ( <i>Disposition</i> )	83
4.2.4.	Struktur Birokrasi ( <i>Bureaucratic Structure</i> ).....	87
4.3.	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi Kebijakan Pelayanan Barang .....	91
4.3.1.	Faktor Pendukung dalam Implementasi Kebijakan Pelayanan Barang....	91
4.3.2.	Faktor Penghambat dalam Implementasi Kebijakan Pelayanan Barang.....	93
4.4.	Upaya-Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelabuhan Laut di PT.Pelindo II Cabang Cirebon.....	96
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>101</b>
5.1.	Simpulan.....	101
5.2.	Saran .....	105
5.2.1.	Saran Praktis .....	105
5.2.2.	Saran Teoritis .....	105