

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-Buku :

- Al Rasyid, Harun. 1994. *Statistika Sosial*. Bandung : Program Pasca Sarjana Unpad.
- Anderson, James E. 1978. *Public Policy Making*. Chicago: Holt, Rinehart and Winston.
- Anthony dan Vijay Govindarajan. 2005. *Manajemen Control System, Sistem Pengendalian Manajemen*, Buku 1. Jakarta : PN Salemba Empat & MC Graw Hill.
- Fitzsimons dalam Sedarmayanti. 1999. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PN Erlangga
- Harold Koontz dalam Hasibuan. 2008. *Manajemen Dasar Pengertian Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Harun Al Rasyid 1994 *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung.
- Hanafi.. 1997. *Pengertian – pengertian Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara..
- Ivancevich, John, M, Konopaske, Robert, and T. Matteson, Michael. 2005.. *Perilaku dan Manajemen, Organisasi*. Jilid Satu. Terjemahan : Nunuk Ardiani. Jakarta : PN Erlangga.
- Jajat (Dalam Sedarmayanti). 1999. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PN Erlangga
- Katz, Saul M. 1985. *A System Approach to Development Administration*.. Washington DC : ASPA.

- Budiman, Arief. 1996. *Teori Pembangunan Dunia Ketiga*. Jakarta : PT Gramedia.
- Fitzsimons dalam Sedarmayanti. 1999. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PN Erlangga
- Harold Koontz dalam Hasibuan. 2008. *Manajemen Dasar Pengertian Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Harun Al Rasyid 1994 *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung.
- Hanafi.. 1997. *Pengertian – pengertian Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara..
- Ivancevich, John, M, Konopaske, Robert, and T. Matteson, Michael. 2005.. *Perilaku dan Manajemen, Organisasi*. Jilid Satu. Terjemahan : Nunuk Ardiani. Jakarta : PN Erlangga.
- Jajat (Dalam Sedarmayanti). 1999. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PN Erlangga
- Katz, Saul M. 1985. *A System Approach to Development Administration*.. Washington DC : ASPA.
- Kennedy & Yong Dalam Supranto. 1997. *Manajemen Pembangunan* Jakarta: Gunung Agung
- Kotler, Philip, and Garry amstrong., 1985. *Principles of Marketing*, 6 th ed. Englewood Cliffs, N.J. Prenticehall International, Inc..
- Kurniawan, Agung, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaruan.

Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta:

LP3S.

Moenir, H.A.S. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* Jakarta: Bumi Aksara.

Nasution. 2004. *Prospek Pembangunan di Indonesia*. Jakarta: PN. Gunung Agung

Nazir, Mohammad 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nawawi, Handari. 2000. *Pengawasan Melekat di Lingkungan Aparatur Pemerintah*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.

Ndraha, Talizidhuhu. 1996. *Peranan Administrasi Pemerintahan Desa Dalam Pembangunan Desa*. Jakarta : Rineka Cipta.

\_\_\_\_\_. 2000. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Oentarto. 2001 . *Manajemen Perkotaan : Aktor, Organisasi, dan Pengelolaan Daerah Perkotaan di Indonesia*. Yogyakarta: Lingkaran Bangsa.

Parasuraman dalam Vincent Gaspertsz. 2005. *Sebuah Model Dalam Pelayanan Publik*. Jakarta : Rineka Cipta

Panuju, Redi. 1999. *Penelitian Kuantitatif* . Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Poerwadarminta. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.

Parasuraman, A., et all. 1985. *A conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research*, Jurnal of Marketing, vol.49 (fall), pp.

Pamudji, S. 1994. *Ekologi Administrasi Negara*. Jakarta: Yayasan Karya Dharma IIP.

- Rasyid, M. Ryaas. 1997. *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan dan Politik Orde Baru*. Jakarta: Yasif Watampone.
- Robbins, Stephen P. 1995. Jusuf Udaya Lic., Inc (Ab). *Teori Organisasi, Struktur, Desain dan Aplikasi*. Edisi 3 . Jakarta : Arcan.
- \_\_\_\_\_.2003. *Perilaku Organisasi*. Jilid I. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Saefullah, A. Djadja. 1999. *Konsep dan Metode Pelayanan Umum*. Publik: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Bandung: FISIP UNPAD PRESS.
- Sedarmayanti,. 2012. *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik).Bagian Kedua. Membangun Sistem Kinerja Guna meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance*.Bandung: Mandar Maju.
- Sevilla, Consuelo G, at.all. 1993. *Pengantar Metode Penelitian*. Penerjemah Alimuddin Tuwu. Jakarta : PN UI Press..
- Siagian, Sondang P. 1984. *Proses Pengelolaan Pembangunan Nasional* . Jakarta : Gunung Agung.
- \_\_\_\_\_. 1995. *Path Analysis*. Bandung : Jurusan Statistika FMIPA UNPAD.
- Singarimbusn, Masri, dan Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3LS
- Sitepu, Nirwana. 1994. *AnalisisJjalur (Path Analysis)* Bandung: Unit pelayanan Statistika. FMIPA: Universitas Padjadjaran
- Sudjana. 1993. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*. Bandung : Tarsito.
- Soedjatmoko. 1995. *Dimensi Manusia Dalam Pembangunan*. Jakarta : Pustaka LP3 ES Indonesia.

Soejamto. 1990. Beberapa Pengertian di Bidang pengawasan. Jakarta: Ghalia Indonesia.

\_\_\_\_\_. 2001. Aspek-Aspek Pengawasan di Indonesia. Jakarta: Sinar Grafika.

Singarimbun, Masri dan Soffian Effendi (Ed). 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES.

Stoner, Janes A.F., Freeman, R. Edward. 1996. Manajemen. (Alih Bahasa Sindoro). Jakarta : PT Raja Grafindo.

Sugiarto. 2002. Administrasi Dalam Kepemimpinan. Jakarta: Gunung Agung.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 1994. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta.

Suadi, Arief. 2001. Sistem Pengendalian Manajemen. Jogjakarta: BPFE.

Surakhmad, Winarno. 1994. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode Teknik*, Bandung : Tarsito.

Syafiie, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung : Refika Aditama.

Terry, G.R. 2001. *Principles of Management*. Third Edition. Illionis : Richard D.Irwin, Inc.

\_\_\_\_\_. 2008. Prinsip-Prinsip Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.

Thoha, Miftah. 1984. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Jakarta: PT Raya GrafindoPersada.

- Tjokroamidjoyo, Bintoro. 1995. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta : UT.
- Travers dalam Sevilla.1993. *Pengantar Metode Penelitian*. Alih Bahasa: Alimudin Tuwu. Jakarta Universitas Indonesia.
- Triguno. 1997. *Manajemen Pembangunan*. Jakarta: Haji Masagung
- Wasistiono, Sadu, dan M.Irwan Tahir. 2001. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*. Jakarta : PN Fokus Media.
- Zeithml, Valarie A., A Prarasurahman, and leonard L. Berry. 1990, *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.

#### **B. Sumber-Sumber Lain :**

- Republik Indonesia. 1945. *Undang-undang Dasar 1945*. Jakarta : Sekretariat Negara RI.
- \_\_\_\_\_.1992. *Undang-undang Kesehatan Nomor 23 Tahun 1992*. Jakarta: Menteri Kesehatan RI.
- \_\_\_\_\_.2009. *Undang-undang Kesehatan Nomor 36 Tahun 2009*. Jakarta: Menteri Kesehatan RI.
- Propinsi Jawa Barat. 2014. Peraturan Daerah (Perda) Nomor 10 Tahun 2014 Tentang *Jaminan Kesehatan di Kabupaten Bandung* pada Pasal 1 Ayat 13 s.d. 16 dan Pasal 23 Ayat 1.
- \_\_\_\_\_. 2012. Peraturan Daerah (Perda) Nomor 20 Tahun 2012 Tentang *Pembentukan Organisasi Daerah* Paragraf 3 Pasal 9.
- \_\_\_\_\_. 2002. Peraturan Daerah (Perda) Nomor 9 Tahun 2002 Tentang *Pembentukan Organisasi Daerah Dinas Kabupaten Bandung*.