

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil pengolahan data, analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab IV, Berdasarkan hasil pengukuran terhadap kedua variabel penelitian ternyata Pengendalian yang dilakukan Pusat Kesehatan Masyarakat Banjaran Kota Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung yang diaplikasikan melalui pelacak (*detector*), pdenilai (*assesor*), dan umpan balik (*effector*) berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Dasar di Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung. Dengan demikian, H_0 ditolak dan H_1 diterima, atau dengan kata lain penelitian ini dapat teruji secara empirik.

5.2. Saran-Saran

5.2.1. Saran Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis disarankan untuk dilakukan penelitian lanjutan dengan pendekatan atau teori – teori lain sebagai varibel penelitian, sehingga hasilnya dapat lebih komprehesif dan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan penyelenggaraan pemerintahan khususnya mengenai kualitas pelayanan untuk keperluan sosial, khususnya untuk penelitian dan kajian lanjutan penulis.

5.2.2. Saran Praktis

Pusat Kesehatan Masyarakat Banjaran Kota Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung dapat menjalankan tugasnya secara profesional sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya (Tupoksi), wewenang dan tanggung jawab masing-masing, selanjutnya dapat memberikan penyuluhan-penyuluhan tentang lingkungan yang sehat kepada masyarakat dengan pelayanan bidang kesehatan secara paripurna dan dapat memberikan pelayanan dengan mutu sebaik-baiknya sesuai dengan standar yang ditetapkan untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan sesuai dengan harapan masyarakat dan kode etik pelayanan medik yang di ikuti dengan antusiasme masyarakat kecamatan banjaran untuk mewujudkan masyarakat yang sehat dan sejahtera.