

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU :

Edward III. C George. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington : Congressional Quarterly Press.

Ndraha, Talizidhuhu.1998 *Metodologi Ilmu Pemerintahan di Indonesia*, Jakarta:Bina Aksara.

\_\_\_\_\_. 2011. *Kybernologi* . Jakarta:Rineka Cipta

Nugroho D, Riant. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi,Evaluasi*. Jakarta: PT.

\_\_\_\_\_. 2003. *Public Policy, Dinamika Kebijakan-Analisis Kebijakan-Manajemen Kebijakan*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta LP3ES.

\_\_\_\_\_. 2006. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta LP3ES.

Sugiyono. 2003. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2004. *Statistika untuk Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2005. *Statistika untuk Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_.2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Syafei, Kencana Inu. 2003. *Sistem Pemerintahan Indonesia*,Jakarta:Rineka Cipta.

\_\_\_\_\_.2009. *Sistem Pemerintahan Indonesia*,Jakarta:Rineka Cipta.

Tjiptono, Fandy. 2000. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

\_\_\_\_\_. 2004. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

\_\_\_\_\_. 2005. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

\_\_\_\_\_. 2007. *Prinsip Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Pressindo.

\_\_\_\_\_. 2008. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Pressindo.

\_\_\_\_\_. 2012. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Pressindo.

William Dunn, 1994. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Wibawa, MA, dkk, penterjemah*). Yogyakarta: Gajah Mada University Press

## **B. Dokumen dan Sumber Lain :**

Republik, Indonesia. 2015. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang *Pemerintah Daerah*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

\_\_\_\_\_. 2014. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang *Pemerintah Daerah*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

\_\_\_\_\_. 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

\_\_\_\_\_. 2014. Keputusan MENPAN Nomor 15 Tahun 2014 tentang *Standar Pelayanan*. Jakarta, Sekretariat Negara Republik Indonesia.

Kota Bandung. 2015. Peraturan Daerah Nomor 04 Tahun 2015 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

