

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya Kualitas Pelayanan Pencatatan Sipil Keliling pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut : ” Seberapa Besar Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Pelayanan Pencatatan Sipil Keliling pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung (Studi mengenai Pelayanan Akte Kelahiran)”.

Dalam penelitian ini peneliti menguji hipotesis berdasarkan faktor-faktor implementasi kebijakan mengacu pada pendapat Edward III dalam Winarno (2008 : 210) yang meliputi (1) Komunikasi (2) Sumber Daya (3) Disposisi/ Sikap Pelaksana (4) Struktur Birokrasi.

Berdasarkan teori-teori dalam kerangka penelitian, dapat merumuskan hipotesis “Besarnya Pengaruh Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah terhadap Kualitas Pelayanan Pencatatan Sipil Keliling pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung (Studi mengenai Pelayanan Akte Kelahiran) ditentukan oleh “ Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi/ Sikap Pelaksana dan Struktur Birokrasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *Eksplanatori Researcht*. Sumber dan teknik pengumpulan data adalah sumber data primer dan data sekunder sedangkan pengumpulan data adalah melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yaitu melalui observasi, wawancara dan angket.

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang kuat dan searah antara variabel Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dengan Variabel Kualitas Pelayanan Pencatatan Sipil Keliling pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Dengan demikian hipotesis teruji secara empirik.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dan Kualitas Pelayanan Pencatatan Sipil Keliling pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil