

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10

### **BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRIAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Tinjauan Teoritis.....	11
2.1.1 Pengertian Implementasi.....	11
2.1.2 Pengertian Kebijakan.....	12
2.1.3 Tingkatan dalam Kebijakan.....	16

2.1.4 Implementasi Kebijakan.....	18
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	21
2.2 Konsep Efektivitas Kebijakan.....	24
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	24
2.2.2 Pengertian Efektivitas Kebijakan.....	27
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kebijakan.....	28
2.3 Konsep Pemerintahan.....	29
2.3.1 Pengertian Pemerintahan.....	29
2.3.2 Pengertian, Tugas Pokok, dan Fungsi Pemerintahan....	31
2.3.3 Pengertian Ilmu Pemerintahan.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran.....	38
2.5 Hipotesis.....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Metode, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.1 Metode Penelitian.....	46
3.2.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3 Operasional Variabel.....	49
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.4.1 Populasi Penelitian.....	51

3.4.2 Sampel Penelitian.....	51
3.5 Teknik Analisis Data.....	53
3.5.1 Uji Validitas.....	53
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.5.3 Teknik Analisis Data.....	55
3.6. Pengujian Hipotesis.....	58
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	59

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskriptif Data Penelitian.....	61
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.2.1 Sejarah Umum PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	62
4.2.2 Profil PT Kereta Api Indonesia DAOP II Bandung.....	64
4.2.3 Struktur Organisasi Daerah Operasi II Bandung.....	65
4.2.4 Uraian Tugas.....	66
4.2.5 Visi dan Misi PT KAI.....	68
4.3 Karakteristik Responden.....	70
4.4 Hasil Penelitian.....	71
4.4.1 Uji Validitas.....	72
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Implementasi Kebijakan Pemerintah.....	75

4.5.1.1. Dimensi Komunikasi.....	76
4.5.1.2. Dimensi Sumber Daya.....	81
4.5.1.3. Dimensi Disposisi.....	86
4.5.1.4. Dimensi Struktur Birokrasi.....	91
4.5.2. Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas.....	96
4.5.2.1. Dimensi Prosedural.....	96
4.5.2.2. Dimensi Tujuan/ Hasil.....	102
4.5.2.3. Dimensi Evaluasi.....	107
4.6. Analisis Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Efektivitas Penertiban Bangunan Liar.....	111
4.6.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	112
4.6.2 Uji Hipotesis.....	113
4.7. Interpretasi Hasil Penelitian.....	116

## **BAB V        SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
5.2.1. Saran Akademis.....	120
5.2.2 Saran Praktis.....	121

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**