

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masalah belum efektifnya penertiban bangunan liar di area tanah milik PT. KAI DAOP II Kota Bandung. Banyak masyarakat yang membangun rumah tinggal, ruko, dan lahan parkir di area tanah milik PT. KAI DAOP II Bandung untuk perumahan maupun usaha tanpa hak. Masalah tersebut dihubungkan dengan salah satu variabel yaitu variabel implementasi kebijakan yang diasumsikan dapat berpengaruh terhadap eektivitas penertiban bangunan liar di wilayah kerja PT KAI DAOP II Kota Bandung. Di dalam penelitian ini, peneliti merumuskan masalah “Sebarapa Besar Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Efektivitas Penertiban Bangunan Liar (Studi Pada Wilayah Kerja PT KAI DAOP II Kota Bandung)”.

Untuk menganalisa masalah penelitian ini, teori yang digunakan peneliti sebagai alat analisis adalah teori implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh Edward III (Nugroho, 2015;226) yang terdiri dari dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Adapun teori kualitas pelayanan yang digunakan penelitian ini adalah teori yang dikemukakan Parasuraman (Hardiansyah, 2011;46) yang terdiri dari dimensi keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti langsung. Berdasarkan pendekatan teori – teori tersebut peneliti mengajukan hipotesis “Besarnya pengaruh implementasi kebijakan pemerintah terhadap penertiban bangunan liar(Studi Pada Wilayah Kerja PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional II Kota Bandung) ditentukan oleh komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi”.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey eksplanatif sedangkan sumber pengumpulan data dengan menggunakan studi pustaka dan studi lapangan dengan teknik penelitian: angket, observasi, dan wawancara. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampel random sederhana. Adapun teknik analisa yang digunakan adalah koefisien korelasi Rank Spearman.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti bahwa implementasi kebijakan yang dilakukan oleh PT Kereta Api Indonesia DAOP II Bandung menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara implementasi kebijakan dan efektivitas Penertiban Bangunan Liar di PT KAI DAOP II Kota Bandung. Dengan demikian, hipotesis telah teruji secara empirik.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Efektivitas Bangunan Liar

ABSTRACT

This research is based on the problem of ineffective illegal building control in land area owned by PT. KAI DAOP II Bandung City. Many people who build houses, shophouses, and parking lots in the area of land owned by PT. KAI DAOP II Bandung for housing and business without rights. The problem is associated with one of the variables of policy implementation variables that are assumed to have an effect on the eviltivity of illegal building control in the working area of PT KAI DAOP II Bandung. In this study, the researcher formulated the problem of "Big Effect of Policy Implementation on the Effectiveness of Control of Wild Buildings (Study on Work Area of PT KAI DAOP II of Bandung)".

To analyze the problem of this research, the theory used by researchers as an analytical tool is the theory of policy implementation proposed by Edward III (Nugroho, 2015; 226) consisting of dimensions of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The theory of service quality used this research is the theory put forward Parasuraman (Hardiansyah, 2011; 46) which consists of dimensions of reliability, responsiveness, assurance, empathy, and direct evidence. Based on the theoretical approach, the researcher proposed the hypothesis "The influence of government policy implementation on illegal building control (Study on Working Area of PT Kereta Api Indonesia Operational Area II of Bandung City) is determined by communication, resources, disposition and bureaucratic structure".

The method used in this research is explanative survey method while the source of data collection using literature study and field study with research techniques: questionnaire, observation, and interview. The sampling technique used is a simple random sample. The analysis technique used is Rank Spearman correlation coefficient.

Based on the results of research conducted by researchers that the implementation of policies undertaken by PT Kereta Api Indonesia DAOP II Bandung showed a positive and significant relationship between the implementation of policy and the effectiveness of Order Building Wild in PT KAI DAOP II Bandung. Thus, the hypothesis has been empirically tested.

Keywords: Policy Implementation, Wild Building Effectiveness