

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU – BUKU:

Gupta, Parveen P. COSO. 1992. *Commitee of Sponsoring Organization of Treadway Commision: Survey and Analysis of Implementation Practices*. USA: Lehigh University.

Handayaniingrat, Soewarno, 1982. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management*, Jakarta: PT. GunungAgung.

Horngren dan Harrison . 2007. *Pengendalian Internal Pemerintahan*. Jakarta.

Mulyadi 2002.*Faktor-Faktor yang mempengaruhi pengendalian internal Pmerintah*. Yogyakarta: Kanisius.

Napitupulu, Paimin. 2007. *PelayananPublik dan Customer Satisfaction*.P.T. Bandung: PT Alumni.

Nawawi, Hadari Martini. 2001. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*.Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Nilandari, Ari. 2006

Nurmandi, Achmad. 2010. *ManajemenPelayananPublik*. Yogyakarta: PT Sinergi Visi Utama.

Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Sawyer *et. al.* 2003.*Unsur-Unsur Pengendalian*. Alih bahasa oleh Wuryan. Jakarta: PN Balai Pustaka.

Sedarmayanti. 2002. *MetodologiPenelitian*. Bandung: Mandar. Maju.

- _____. 2007. *GOOD GOVERNANCE (Kepemerintahan Yang Baik) dan GOOD CORPORATE GOVERNANCE (Tata Kelola Perusahaan Yang Baik)*. Jakarta: CV. MandarMaju.
- Sejatih, Kuncoro. 2009. *Pengelolaan Sampah Terpadu dengan Sistem Node, Sub Point, dan center Point*. Yogyakarta: PN Kanisius (Anggota IKAPI).
- Sekaran, Uma. 2003. "Research Methods for Business: A Skill Building Approach",. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi (Ed). 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES.
- Soekman. 2010. *Pengantar Ilmu Teknik Lingkungan, Seri: Pengelolaan Sampah Perkotaan*. Bogor: PN IPB Press.
- Sondang, P. Siagian. 2004. *Teori, Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Grafika.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2003. *Metode Penelitian Administrasi* Bandung : Alfabeta.
- _____. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja pelayanan Publik*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Suprihatin, Agung, dkk. 1996
- Sumaryadi, I Nyoman. 2005. *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*. Jakarta : Citra Utama.
- Simamora. 2001. *Pengertian Pasar*. Bandung: PN Jaya.

Susanto, Azhar. 2008. *Bentuk Pasar*. Jakarta: Balai Pusaka.

Soekman. 2010. *Pengantar Ilmu Teknik Lingkungan, Seri: Pengelolaan Sampah Perkotaan*. Bogor: PN IPB Press.

Sejatih, Kuncoro. 2009. *Pengelolaan Sampah Terpadu dengan Sistem Node, Sub Point, dan Center Point*. Jogjakarta: PN Kanisius.

Tchobanoglous, George., et al. 1977. *Solid Wastes Engineering principle and Management Issues*. Singapore: Mc Graw-Hill.

_____. 1993. *Integrated Solid Waste Management Engineering Principle and Management Issues*. Singapore: Mc Graw-Hill International Edition.

B. Dokumen-Dokumen dan Sumber Lainnya:

Republik Indonesia. 2008. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pemerintahan Intern Pemerintah. Jakarta: Menteri Dalam Negeri RI.

_____. 2008 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Internal. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri RI.

_____. 2008. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Sistem Pengendalian Intern. Jakarta: Menteri Dalam Negeri RI.

_____. 2011. Undang-Undang Nomor 09 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Sampah. Jakarta: Menteri Pendayagunaan Aparatur negara RI.

Peraturan Daerah kota Bandung Nomor 03 Tahun 2005 Tentang *Penyelenggaraan Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan (K3)*.