

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Teoritis .....	10
1.6 Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengendalian .....	11
2.1.1 Pengertian Pengendalian .....	15
2.1.2 Asas-Asas Pengendalian .....	15
2.1.3 Tujuan Pengendalian .....	19
2.1.4 Prinsip-Prinsip Pengendalian .....	20
2.1.5 Unsur Pengendalian.....	21
2.1.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengendalian .....	25
2.1.7 Sifat dan Waktu Pengendalian .....	30
2.2 Pengertian Kelurahan .....	32

2.2.1	Kelurahan Sebagai Perangkat Daerah .....	32
2.2.2	Kedudukan Tugas Pokor dan Fungsi Kelurahan.....	33
2.3	Efektivitas Pengelolaan Sampah Pasar .....	30
2.3.1	Pengertian Efektivitas .....	30
2.3.2	Karakteristik Efektivitas Organisasi.....	33
2.3.3	Pendekatan Efektivitas .....	35
2.3.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas .....	38
2.4	Pengelolaan Sampah .....	44
2.4.1	Pengertian Sampah .....	44
2.4.2	Pengertian Pengelolaan Sampah .....	46
2.4.3	Pengelolaan Sampah.....	47
2.5	Pasar .....	50
2.5.1	Pengertian Pasar .....	50
2.5.2	Bentuk Pasar .....	50
2.6	Kerangka Pemikiran.....	51
2.7	Hipotesis .....	56

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	54
3.2	Metode Penelitian.....	54
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
3.5	Metode Analisis Data .....	57
3.5.1	Uji Validitas .....	58
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	59
3.5.3	Uji Koefisien Korelasi .....	59
3.5.4	Pengujian Hipotesis .....	62
3.6	Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	64
3.6.1	Uji Validitas.....	65
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	66
3.6.3	Uji Koefisien Kolerasi .....	66

3.6.4	Pengujian Hipotesis .....	68
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	70
3.7.1	Lokasi Penelitian .....	70
3.7.2	Jadwal Penelitian .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Deskriptif Data Penelitian .....	71
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.1.1.1	Struktur Organisasi .....	73
4.1.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi PD. Kebersihan .....	77
4.1.1.3	Visi dan Misi PD. Kebersihan .....	77
4.1.1.4	Budaya dan Nilai-Nilai Perusahaan .....	78
4.1.1.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
4.1.1.5.1	Uji Validitas .....	80
4.1.1.5.2	Uji Reliabilitas .....	82
4.2.	Deskriptif Hasil Penelitian .....	85
4.2.1	Analisis Deskriptif Pengendalian Oleh PD. Kebersihan Pasar Ciroyom Kelurahan Ciroyom Kecamatan Andir Kota Bandung.....	85
4.2.1.1	Dimensi Unsur Lingkungan Pengendalian .....	87
4.2.1.2	Dimensi Unsur Penelitian Resiko.....	94
4.2.1.3	Dimensi Unsur Kegiatan Pengendalian.....	101
4.2.1.4	Dimensi Unsur Informasi dan Komunikasi.....	109
4.2.1.5	Dimensi Unsur Pemantauan .....	117
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Efektifitas Pengelolaan Sampah Pasar Ciroyom .....	127
4.2.2.1	Dimensi Optimasi Tujuan.....	127
4.2.2.2	Dimensi Perspektif Sistematis.....	132
4.2.2.3	Dimensi Perilaku Aparat Dalam Organisasi.....	137
4.3.	Analisis Pengaruh Pengendalian Terhadap Efektivitas Pengelolaan Sampah Pasar Ciroyom Kelurahan Ciroyom Kecamatan Andir Kota Bandung .....	142

4.3.1 Analisis Rank Spearman.....	143
4.3.2 Koefisien Determinasi .....	144
4.3.3 Uji Hipotesis Statistik.....	145
4.3.4 Kesimpulan Statistik.....	146
4.3.5 Interpretasi Hasil Penelitian .....	147

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	152
5.2 Saran.....	153
5.2.1 Saran Teoritis.....	153
5.2.2 Saran Praktis .....	154

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**