

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku:

- Abdulrachman, Arifin. 1979. *Kerangka Pokok-pokok Managament Umum*. Jakarta: Mandar Maju.
- Fitzsimons dalam Sedarmayanti. 1999. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PN Erlangga.
- Handayaniingrat, Suwarno. 2001. *Administrasi Pemerintah dalam Pembangunan Nasional* .
- Harun Al Rasyid. 1994. *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung.
- Hanafi. 1997. *Pengertian – pengertian Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara..
- Ivancevich, John, M, Konopaske, Robert, and T. Matteson, Michael. 2005.. *Perilakudan Mnajemen, Organisasi*. Jilid Satu. Terjemahan : Nunuk Ardiani. Jakarta : PN Erlangga.
- Jajat (Dalam Sedarmayanti). 1999. *Pelayanan Publik*. Jakarta: PN Erlangga
- Katz, Saul M. 1985. *A System Approach to Development Administration*.. Washington DC : ASPA.
- Kennedy & Yong Dalam Supranto. 1997. *Manajemen Pembangunan* Jakarta: Gunung Agung.
- Koontz, Harold (Cyril O Donell and Heinz Weirich) dalam Hasibuan. 2008. *Manajemen Dasar Pengertian Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____.1984. *Management*.Eight Edition. Singapore: McGraw-Hill International Book Company.
- Kotler, Philip, and Garry amstrong., 1985. *Principles of Marketing*, 6 th ed.Englewood Cliffs, N.J. Prenticehall International, Inc..

- Kurniawan, Agung, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta :
Pembinaan.
- Lubis. 2000.
- Moekijat. 2002. *Koordinasi (Suatu Tinjauan Teoritis)* . Cetakan XII. Bandung :
Mandar Maju.
- Moenir, H.A.S. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* Jakarta: Bumi
Aksara.
- Mockler & Stoner. 1996.
- Nasution. 2004. *Prospek pembangunan di Indonesia*. Jakarta: PN. Gunung Agung
- Nazir, Mohammad 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Handari. 2000. *Pengawasan Melekat di Lingkungan Aparatur
Pemerintah*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Ndraha, Talizidhuhu. 1996. *Peranan Administrasi Pemerintahan Desa Dalam
Pembangunan Desa*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. 2000. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oentarto. 2001 . *Manajemen Perkotaan : Aktor, Organisasi, dan Pengelolaan
Daerah Perkotaan di Indonesia*. Yogyakarta: Lingkaran Bangsa.
- Parasuraman dalam Vincent Gaspertsz. 2005. *Sebuah Model Dalam Pelayanan
Publik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. 1985. *A conceptual Model of Service Quality and its
Implications for Future Research*, Jurnal of Marketing, vol.49 (fall), pp.
- Pamudji, S. 1994. *Ekologi Administrasi Negara*. Jakarta: Yayasan Karya Dharma
IIP.
- Panuju, Redi. 1999. *Penelitian Kuantitatif* . Jakarta : PT Gramedia Pustaka
Utama.
- Poerwadarminta. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Rasyid, M. Ryaas. 1997. *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan dan Politik Orde
Baru*. Jakarta: Yasif Watampone.

- Robbins, Stephen P. 1995. Jusuf Udaya Lic., Inc (Ab). *Teori Organisasi, Struktur, Desain dan Aplikasi*. Edisi 3 . Jakarta : Arcan.
- _____.2003. *Perilaku Organisasi*. Jilid I. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- _____. 1985.*The Administrative Process*. London: Mc Graw Hills.
- Sagala, Syaiful. 2013. *Manajemen Strategik Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: CV Alfabeta.
- Saefullah, A. Djadja. 1999. *Konsep dan Metode Pelayanan Umum*. Publik: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Bandung: FISIP UNPAD PRESS.
- Sedarmayanti,. 2003. *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik).Bagian Kedua. Membangun Sistem Kinerja Guna meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance*.Bandung: Mandar Maju.
- Sevilla, Consuelo G, at.all. 1993. *Pengantar Metode Penelitian*. Penerjemah Alimuddin Tuwu. Jakarta : PN UI Press..
- Siagian, Sondang P. 1984. *Proses Pengelolaan Pembangunan Nasional . Jakarta : Gunung Agung*.
- Singarimbun, Masri, dan Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3LS
- Sitepu, Nirwana. 1994. *Analisis Jalur (Path Analysis)* Bandung: Unit pelayanan Statistika. FMIPA: Universitas Padjadjaran.
- Suderadjat, Hari. 2005. *Manajmen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Bandung: CV Cipta Cekas Grafika,Bandung.
- Sudjana. 1993. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*. Bandung : Tarsito.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyanto. 2004. *Analisis Statistika Sosial . Jawa Timur: Bayu Media, Publishing*.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT.Refika Aditama.
- Singarimbun, Masri dan Soffian Effendi (Ed). 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES.

- Stoner, Janes A.F., Freeman, R. Edward. 1996. *Manajemen*. (Alih Bahasa Sindoro). Jakarta : PT Raja Grafindo.
- Sugiarto. 2002. *Administrasi Dalam Kepemimpinan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta.
- _____. 1994. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- Suadi, Arief. 2001. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jogjakarta: BPF E.
- Surakhmad, Winarno. 1994. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode Tehnik*, Bandung : Tarsito.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi* .Magdalena Jamin (Terj.). Jakarta: LPPM dan Erlangga.
- Syafiie, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung : Refika Aditama.
- Terry, G.R. 2001. *Principles of Management*. Third Edition. Illionis : Richard D.Irwin, Inc.
- _____.2008. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Thoha, Miftah. 1984. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Jakarta: PT Raya GrafindoPersada.
- Travers dalam Sevilla.1993. *Pengantar Metode Penelitian*. Alih Bahasa: Alimudin Tuwu. Jakarta Universitas Indonesia.
- Wasistiono, Sadu, dan M.Irwan Tahir. 2001. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*. Jakarta : PN Fokus Media.
- Zeithml, Valarie A., A Prarasurahman, and leonard L. Berry. 1990, *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.

B. Dokumen dan Sumber –sumber Lain:

- Republik Indonesia,Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945. Jakarta: Sekretariat Negara RI.

Provinsi Papua Barat. 2009. Peraturan Daerah No.mor 4 tahun 2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendidikan Papua Barat.

_____. 2009. Peraturan Gubernur Nomor 6 tahun 2009 Tentang Rincian Tugas dan Tata Kerja Dinas Pendidikan Papua Barat.