

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I       PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	12
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	13
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	14

**BAB II        TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN  
HIPOTESIS**

2.1. Tinjauan Teoritis .....	15
2.1.1. Konsep Koordinasi .....	15
2.1.1.1. Definisi Koordinasi .....	15
2.1.1.2. Hakikat Koordinasi .....	21
2.1.1.3. Fungsi Koordinasi .....	22
2.1.1.4. Jenis-Jenis Koordinasi.....	24
2.1.1.5. Prinsip-Prinsip Koordinasi .....	27
2.1.1.6. Faktor-Faktor Koordinasi .....	30
2.1.1.7. Ciri-Ciri Koordinasi .....	32
2.1.1.8. Masalah-Masalah Koordinasi.....	33
2.1.2. Pelayanan dan Kualitas Pelayanan .....	35
2.1.3. Jenis-jenis Pengendalian.....	18
2.1.4. Proses dan Cara Pengendalian.....	19
2.1.5. Unsur-unsur Pengendalian .....	22
2.1.6. Sifat dan Waktu Pengendalian .....	22
2.2. Kerangka Pemikiran.....	50
2.3. Hipotesis.....	57

**BAB III        METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian.....	58
-----------------------------	----

3.2. Metode Penelitian Yang Digunakan .....	59
3.3. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	61
3.5. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	64
3.6. Metode Teknik Analisis Data.....	66
3.6.1. Pengujian Validitas.....	67
3.6.2. Pengujian Reliabilitas.....	68
3.6.3. Analisis Statistik .....	73
3.7. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	76
3.7.1. Lokasi Penelitian .....	76
3.7.2. Tempat Penelitian.....	76

**BAB IV      PEMBAHASAN MATERI**

4.1. Deskriptif Data Penilaian .....	78
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	79
4.1.2. Visi Misi UPTD Dispora.....	81
4.1.3. Struktur Organisasi UPTD Dispora.....	82
4.2. Hasil Penelitian.....	86
4.2.1. Uji Validitas .....	86
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	89
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel Faktor-Faktor	
Koordinasi (Variabel X).....	97

4.3.1.1. Dimensi Kesatuan Tindakan .....	97
4.3.1.2. Dimensi Komunikasi.....	102
4.3.1.3. Dimensi Pembagian Kerja.....	109
4.3.1.4. Dimensi Disiplin .....	114
4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar di Distrik Fakfak Tengah Kabupaten Fakfak (Variabel Y) .....	121
4.3.2.1. Dimensi <i>Tangibles</i> (Berwujud) .....	122
4.3.2.2. Dimensi <i>Reliability</i> (Kehandalan).....	125
4.3.2.3. Dimensi <i>Responsiveness</i> (Tanggung Jawab).....	129
4.3.2.4. Dimensi <i>Asurance</i> (Jaminan) .....	132
4.3.2.5 Dimensi <i>Empathy</i> (Perhatian) .....	135
4.4. Analisis Pengaruh Koordinasi Terhadap Kualitas Pelayanan pendidikan di Distrik Fakfak Tengah Kabupaten Fakfak Provinsi Papua Barat. ....	141
4.4.1. Analisis Korelasi Rank Spearman.....	141
4.4.2. Koefisien Determinasi .....	143
4.4.3. Uji Hipotesis Statistik.....	144
4.4.4. Kesimpulan Statistik.....	145
4.4.5. Interpretasi Hasil Penelitian .....	146

**BAB IV      PENUTUP**

5.1 Simpulan.....	153
5.2 Saran-saran .....	154
5.2.1. Saran Teoritis .....	154
5.2.2. Saran Praktis.....	155

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**