

ABSTRACT

The background of this research problem is the poor quality of basic education services in District Central Fakfak (A Study on the Regional Technical Implementation Unit of the Ministry of Youth and Sport Fakfak) ". Based on these problems, the researchers defined it as follows: "How big is the Coordination Effect on the Quality of Basic Education (A Study on the Regional Technical Implementation Unit of the Ministry of Youth and Sport Fakfak)".

To analyze the problem under study, the authors propose the theory of coordination of Terry in Hasibuan, based on "factors that unity of action coordination, communication, division of labor, and discipline. While the use of the theory of Service Quality Parasuraman in Vincent Gaspertsz based on five dimensions namely Tangible, Reliability, Responsiviness, Asurance, and Empathy. The hypothesis put forward: "The magnitude of the effect of coordination on the Quality Basic Education (A Study on the Regional Technical Implementation Unit of the Ministry of Youth and Sport Fakfak) is determined by the dimensions of the unity of action, communication, division of labor, and discipline.

The method used is descriptive analysis method. The data collection techniques through literature and field studies that include questionnaires, interviews, and observations. The sampling technique using a "simple random sampling" the goal is UPTD Dispora officials, district officials and community (Principals, Teachers, and Students Compulsory). The technique of data analysis and hypothesis testing using Spearman Rank Coefficient, significant test, and the coefficient of determination.

The results showed that coordination of affect positively and significantly to the Service Quality Basic Education (Studies in Regional Technical Implementation Unit Office of Education Youth and Sport Fakfak) This result is evidenced by the variable influence of coordination by Dispora based " factors of coordination " as a whole are in the condition of "good enough " . Likewise Service Quality Basic Education On Dispora UPTD Fakfak) as a whole is in a state of " good enough" . Thus the results of statistical tests showed a correlation (influence) the two variables X and Y are "strong" . This means that Ho refused and Hi accepted, which means that the hypothesis is tested empirically.

ABSTRAK

Latar belakang masalah penelitian ini adalah rendahnya kualitas pelayanan Pendidikan Dasar di Distrik Fakfak Tengah (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Fakfak)". Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti merumuskannya sebagai berikut "Seberapa besar Pengaruh Koordinasi terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Fakfak)".

Untuk menganalisis masalah yang diteliti, penulis mengajukan teori koordinasi dari Terry dalam Hasibuan, berdasarkan "faktor-faktor koordinasi yaitu kesatuan tindakan, komunikasi, pembagian kerja, dan disiplin. Sedangkan teori Kualitas Pelayanan digunakan dari Parasuraman dalam Vincent Gaspertz berdasarkan lima dimensi yaitu *Tangibel* (berwujud), *Reliability* (kehandalan), *Responsiviness* (ketanggapan), *Asurance* (jaminan), dan *Empathy* (perhatian). Adapun hipotesis yang diajukan: "Besarnya pengaruh koordinasi terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Fakfak) ditentukan oleh dimensi kesatuan tindakan, komunikasi, pembagian kerja, dan disiplin.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode Deskriptif Analisis. Adapun teknik pengumpulan data melalui studi pustaka dan studi lapangan yang meliputi angket, wawancara, dan observasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan "*simple random sampling*" dengan sasarannya adalah aparatur UPTD Dispora, aparat Distrik dan masyarakat (Kepala Sekolah, Guru, dan Siswa Wajib Belajar). Adapun Teknik analisa data dan pengujian hipotesis menggunakan Koefisien Rank Spearman, uji signifikan, dan koefisien Determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Fakfak) Hasil ini dibuktikan dengan variabel pengaruh koordinasi oleh Dispora berdasarkan "faktor-faktor koordinasi" secara keseluruhan berada pada kondisi "cukup baik". Demikian juga Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar Pada UPTD Dispora Kabupaten Fakfak) secara keseluruhan berada pada kondisi "cukup baik". Dengan demikian hasil uji statistik memperlihatkan korelasi (pengaruh) kedua variabel X dan Y adalah "kuat". Artinya Ho ditolak dan Hi diterima yang berarti bahwa hipotesis teruji secara empirik.

