

PENGARUH PENGENDALIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

BUS DAMRI

**(Studi Kasus tentang Pelayanan Rute Cicaheum – Cibeureum pada Perusahaan Umum
DAMRI Kota Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program S1
(Strata 1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan**

Oleh :

SEPTINO PRABOWO

NPM : 41153010120035



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2016**